



เอกสารวิชาการส่วนบุคคล
(Individual Study)

หลักประชาธิปไตยกับการบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จัดทำโดย นายสมภาพ เต็งทับทิม
รหัส ๕๙๐๔๓๗

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรม
หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ ๔
วิทยาลัยรัฐธรรมนูญ
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อหรือสาระสังเขป	๑
บทนำ	๒
หลักประชาธิปไตย	๒
หลักธรรมาภิบาล	๔
หลักประชาธิปไตยของการบริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๗
๑. โครงสร้าง และ ภารกิจ	
๒. การบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	
บทสรุป	๑๓
บรรณานุกรม	

หลักประชาธิปไตยกับการบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นายสมภพ เต็งทับทิม^๑

บทคัดย่อ

บทคัดย่อหรือสาระสังเขป

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) มีภารกิจในการจัดหาให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ กฟภ. มีลูกค้า(ผู้ใช้ไฟฟ้า) กว่า ๑๘.๑๗๑ ล้านราย โดยมีผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งประเภทที่อยู่อาศัย พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม และอื่นๆ ซึ่งการดำเนินงานของ กฟภ. เพื่อให้การบริการพลังงานไฟฟ้ามีความมั่นคงและเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า ตลอดจนประชาชนที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ในพื้นที่ห่างไกล กฟภ. จึงมีแผนงาน โครงการ ขยายเขตระบบจำหน่าย การก่อสร้างปรับปรุงเสริมระบบไฟฟ้า การปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า ซึ่งในการดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่างๆเหล่านี้ ย่อมมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นการดำเนินการของ กฟภ. จึงต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร และนโยบายของรัฐบาล กฟภ. จึงได้ยึดหลักประชาธิปไตยเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจ โดย กฟภ. ได้บริหารองค์กรภายใต้หลักค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ของหลักธรรมาภิบาล มาเป็นแนวทางในการบริหารงาน ซึ่งประกอบด้วย ๔ หลักการ คือการรับผิดชอบต่อสังคมและสามารถตรวจสอบได้ (Accountability) เปิดเผยและโปร่งใส (Transparency) หลักนิติธรรม (Rule of Law) และ ความเสมอภาค (Equity)

คำสำคัญ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หลักประชาธิปไตย หลักธรรมาภิบาล

^๑ ที่มาดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙-ปัจจุบัน

บทนำ

ประเทศไทยมีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่รับผิดชอบด้านการให้บริการสาธารณูปโภคด้านพลังงานไฟฟ้า เพื่อผลิต จัดหา และจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า จำนวน ๓ รัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ. หรือ PEA) การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และสำหรับ กฟภ. มีหน้าที่จัดหาและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ภูมิภาค ๗๔ จังหวัด ยกเว้นพื้นที่กรุงเทพมหานครสมุทรปราการ และ ปทุมธานี ทำให้ กฟภ. พัฒนาและขยายเขตระบบไฟฟ้า ให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการเข้าถึงและครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น รวมถึงประชาชนในพื้นที่ชนบทที่ห่างไกลยังไม่มีไฟฟ้าใช้ ในการดำเนินการของ กฟภ. ดังกล่าวย่อมเกิดผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนความเป็นอยู่ของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย ดังนั้น กฟภ. จึงใช้หลักประชาธิปไตย เป็นกรอบและแนวทางในการบริหารงาน ภายใต้หลักค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ของหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ กฟภ. เติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่กับสังคม ประชาชน ประเทศชาติ ปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้ เปิดเผย โปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มีความเสมอภาค ได้รับความเชื่อถือ เชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

หลักประชาธิปไตย

คำว่า “ประชาธิปไตย” ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Democracy” ซึ่งมาจากคำภาษากรีกว่า “Demokratia” ซึ่งประกอบด้วยคำ ๒ คำ คือ “Demos” กับ “kratos” คำว่า “Demos” หมายถึง ประชาชน และ “Kratos” หมายถึง การปกครอง หรือพลังกำลัง ฉะนั้นประชาธิปไตย (Demokratia) จึงหมายถึง ประชาชนปกครอง หรือการปกครองโดยประชาชน หรือ อาจแปลได้ว่า “การปกครองที่ประชาชนเป็นใหญ่”

ส่วนในภาษาไทย คำว่าประชาธิปไตย ประกอบด้วยคำว่า ประชา และอธิปไตย ประชา หมายถึง ปวงชน และอธิปไตย หมายถึง ความเป็นใหญ่ เมื่อรวมกันจึงหมายถึง ความเป็นใหญ่ของปวงชน และในพจนานุกรมของราชบัณฑิตยสถาน ให้ความหมายว่า แบบการปกครองที่ถือมติปวงชนเป็นใหญ่

ประชาธิปไตยเป็นระบอบการปกครองแบบหนึ่งซึ่งบริหารอำนาจรัฐมาจากเสียงข้างมากของพลเมือง ผู้เป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตย โดยพลเมืองอาจใช้อำนาจของตนด้วยตนเอง หรือผ่านผู้

แทนที่เลือกไปใช้อำนาจแทนก็ได้ ประชาธิปไตยยังเป็นอุดมคติที่ว่าพลเมืองทุกคนในชาติร่วมกันพิจารณากฎหมายและการปฏิบัติของรัฐ และกำหนดให้พลเมืองทุกคนมีโอกาสแสดงความยินยอมและเจตนาของตนเท่าเทียมกัน

แม้ในปัจจุบัน ประชาธิปไตยจะยังไม่มีนิยามที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วกันก็ตาม แต่ก็มีกระบวนการและความเสมอภาคและอิสรภาพ เป็นคุณลักษณะสำคัญของประชาธิปไตยนับแต่โบราณ หลักการดังกล่าวสะท้อนออกมาผ่านความเสมอภาคทางกฎหมายของพลเมืองทุกคน และสิทธิเข้าถึงกระบวนการทางกฎหมายโดยเท่าเทียม ตัวอย่างเช่น ในประชาธิปไตยแบบมีผู้แทน ทุกเสียงมีน้ำหนักเท่ากันทั้งสิ้น และไม่มีการจำกัดอย่างไรเหตุผล ใช้บังคับกับทุกคนที่ปรารถนาเป็นผู้แทน ส่วนอิสรภาพได้มาจากสิทธิและเสรีภาพตามที่กฎหมายบัญญัติ ซึ่งโดยทั่วไปได้รับการคุ้มครองโดยรัฐธรรมนูญ และสามารถสรุปหลักการสำคัญที่นิยามคำว่า ประชาธิปไตย มี ๒ ประการคือ

ประการแรก : พลเมืองหรือสมาชิกในสังคมย่อมมีความเสมอภาคกันในการเข้าถึงอำนาจ

ประการที่สอง : พลเมืองย่อมมีสิทธิและเสรีภาพที่ได้รับการรับรองโดยเสมอกัน

หลักการพื้นฐานของประชาธิปไตย คือ การยอมรับนับถือความสำคัญและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคล ความเสมอภาคและเสรีภาพในการดำเนินชีวิต และจากหลักการพื้นฐานดังกล่าวจึงสามารถประมวลลักษณะสำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ได้ดังนี้

๑. ประชาชนเป็นเจ้าของอำนาจอธิปไตย จึงกล่าวได้ว่า ประชาชนเป็นผู้ที่มีอำนาจมากที่สุด

๒. ประชาชนทุกคนในรัฐมีความเท่าเทียมกันตามกฎหมาย ตลอดจนมีสิทธิเสรีภาพตามกฎหมายอย่างเท่าเทียมกัน

๓. การดำเนินการของรัฐจำเป็นต้องถือตามมติเสียงข้างมากเป็นตัวตัดสิน แต่เสียงส่วนน้อยในรัฐจะต้องได้รับการคุ้มครองความเป็นธรรมตามกฎหมายด้วยเช่นกัน

๔. การปกครองแบบประชาธิปไตย จำเป็นต้องได้รับความยินยอมพร้อมใจจากประชาชนส่วนใหญ่ในรัฐ

ประชาธิปไตยสามารถจำแนกได้ออกเป็น ๓ ประเภท^๒ ได้แก่

๑. ประชาธิปไตยทางตรง (Direct Democracy) หรือที่เรียกว่า ประชาธิปไตยบริสุทธิ์ (Pure Democracy) คือ รูปแบบของรัฐที่ให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทางการเมืองได้โดยตรง รวมไปถึงการร่างกฎหมายและนโยบายของรัฐบาล เช่น ประชาธิปไตยแบบเอเธนส์ (Athenian Democracy) เป็นรูปแบบประชาธิปไตยซึ่งใช้กันในสมัยกรีซโบราณ ประชาธิปไตยทางตรงจึงเป็นรูปแบบของประชาธิปไตยที่ไม่ค่อยแพร่หลายนัก เนื่องจากรูปแบบการปกครองดังกล่าวสามารถใช้ได้กับชุมชนที่มีกลุ่มคนขนาดเล็กเท่านั้น ซึ่งโดยปกติแล้วจะเป็นนครรัฐ

^๒ ที่มา : <http://th.m.wikipedia.org>

เช่น ในสวีตเซอร์แลนด์ ซึ่งผู้มีสิทธิลงคะแนนกว่าห้าล้านคนสามารถลงประชามติ ประมาณสองถึงสี่ ครั้งต่อปี การปกครองแบบประชาธิปไตยทางตรงยังสามารถใช้ได้กับการปกครองที่มีขอบเขตเป็น จังหวัด ในระดับประเทศ ส่วนที่เป็นประชาธิปไตยทางตรงมีการลงประชามติ การริเริ่มออกกฎหมายและการถอดถอนผู้ได้รับเลือกตั้งก็ได้

๒. ประชาธิปไตยแบบมีผู้แทน (Representative Democracy) หรือที่เรียกว่า ประชาธิปไตยทางอ้อม (Indirect Democracy) หมายถึงการปกครองที่ประชาชนจะเลือกผู้แทนไปทำหน้าที่แทนตนในการร่วมตัดสินใจทางการเมือง ซึ่งเป็นรูปแบบที่ใช้กันอย่างแพร่หลายที่สุดในสมัยปัจจุบัน ซึ่งแบ่งย่อยออกเป็น

๒.๑ ระบบรัฐสภา (Parliamentary Democracy) คือรูปแบบการปกครองที่รัฐบาลได้รับการเลือกเข้ามาจากความเห็นชอบของรัฐสภา โดยประมุขแห่งรัฐอาจเป็นกษัตริย์หรือประธานาธิบดีก็ได้ แต่ประมุขของฝ่ายบริหารคือ นายกรัฐมนตรี

๒.๒ ระบบประธานาธิบดี (Presidential Democracy) คือรูปแบบการปกครองที่อำนาจนิติบัญญัติและอำนาจบริหารแยกออกจากกัน โดยมีประธานาธิบดีเป็นประมุขแห่งรัฐ และได้รับการเลือกตั้งเข้ามาโดยตรงจากประชาชน

๒.๓ ระบบกึ่งประธานาธิบดี (Semi-presidential Democracy) คือรูปแบบการปกครองที่ผสมผสานระหว่างระบบรัฐสภาและระบบประธานาธิบดี โดยมีประธานาธิบดีเป็นประมุขแห่งรัฐ ซึ่งได้รับการเลือกตั้งเข้ามาโดยตรงจากประชาชน และมีการแต่งตั้งคณะรัฐบาลขึ้นมาเพื่อใช้อำนาจบริหาร

๓. ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Democracy) คือรูปแบบการปกครองที่เกี่ยวข้องกับการยินยอมและความเป็นเอกราช โดยเป็นแนวคิดที่นำเสนอมุมมองทางการเมืองที่ดีกว่า โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมให้มากกว่าเพียงการเลือกตั้ง เหมือนกับประชาธิปไตยแบบมีผู้แทนเท่านั้น

หลักธรรมาภิบาล

หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประเทศชาติและประชาชน ตามเจตนารมณ์ของมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๕ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๕ เห็นชอบแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการ เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน ตามที่ ก.พ.ร. เสนอ โดยที่หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (CG

Framework) เป็นส่วนหนึ่งในข้อเสนอแผนการส่งเสริม ที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแล้ว ประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ และ ๑๐ หลักการย่อย ดังนี้

๑. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย ๓ หลักการย่อย

๑.๑ ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลผลิตที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อนและไม่มีความจำเป็น

๑.๒ ประสิทธิภาพ (Effectiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๑.๓ การตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างได้อย่างเหมาะสม

๒. ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย ๔ หลักการย่อย

๒.๑ ภาระรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ และการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆที่อาจจะเกิดขึ้น

๒.๒ เปิดเผยและโปร่งใส (Transparency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

๒.๓ หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียฝ่ายต่างๆ

๒.๔ ความเสมอภาค (Equity) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกายหรือ

สุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม และอื่นๆ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย

๓. ประชาธิปไตย (Participatory State) ประกอบด้วย ๒ หลักการย่อย

๓.๑ การมีส่วนร่วมและการพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation and Consensus Oriented) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาและประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ

๓.๒ การกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม

๔. ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility)

ประกอบด้วย ๑ หลักการย่อย

๔.๑ คุณธรรมและจริยธรรม (Morality and Ethics) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงความคาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำคัญสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย ๘ ประการ (I AM READY) ได้แก่

I – Integrity ซื่อสัตย์และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

A - Activeness ทำงานเชิงรุก คิดเชิงบวกและมีจิตบริการ

M – Morality มีศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม

R – Responsiveness คำนึงถึงผลประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง

E – Efficiency มุ่งเน้นประสิทธิภาพ

A – Accountability ตรวจสอบได้

D – Democracy ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย

Y – Yield มุ่งผลสัมฤทธิ์

การบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคภายใต้หลักประชาธิปไตย

๑. ภารกิจและโครงสร้างองค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ กฟภ. (Provincial Electricity Authority : PEA) เป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภคสาขาพลังงาน สังกัดกระทรวงมหาดไทย ได้รับการก่อตั้งขึ้นเป็นองค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๔๙๗ และประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๔๙๗ โดยมีทุนเริ่มแรกจำนวน ๕ ล้านบาท มีการไฟฟ้าอยู่ในกำกับดูแลจำนวน ๑๑๗ แห่ง ต่อมาจึงได้รับการจัดตั้งตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.๒๕๐๓ เป็นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยรับช่วงภารกิจขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาดำเนินการต่อเนื่อง

กฟภ. มีภารกิจในการจัดหาให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการโดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม กฟภ. มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๐๐ ถ.งามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐ แบ่งพื้นที่การให้บริการเป็น ๔ ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ โดยมีสำนักงานการไฟฟ้าเขต ภาคละ ๓ เขต รวมทั้งสิ้น ๑๒ เขต และสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในระดับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อำเภอ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อย รวมจำนวน ๙๓๓ แห่งครอบคลุมการให้บริการพื้นที่ ๗๔ จังหวัด (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้านครหลวง) คิดเป็นพื้นที่ประมาณ ๕๑๐,๐๐๐ ตารางกิโลเมตร หรือร้อยละ ๙๙ ของพื้นที่ประเทศไทย และในปี ๒๕๕๘ มีสินทรัพย์รวม ๓๖๖,๙๗๗ ล้านบาท มีรายได้รวม ๔๖๕,๘๐๗ ล้านบาท และมีลูกค้า(ผู้ใช้ไฟฟ้า) กว่า ๑๘.๑๗๑ ล้านราย

เพื่อให้การบริการพลังงานไฟฟ้ามีความมั่นคงและเพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า ตลอดจนประชาชนที่ยังไม่มีไฟฟ้าใช้ในพื้นที่ยังไกล การดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ กฟภ. จึงมีแผนงาน โครงการขยายเขตระบบจำหน่าย การก่อสร้างปรับปรุงเสริมระบบไฟฟ้า การปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้า ซึ่งย่อมมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รวมถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นการดำเนินกิจการของ กฟภ. จึงต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร และนโยบายของรัฐบาล กฟภ. จึงกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยมร่วม ดังนี้

- วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

- ภารกิจ (Mission)

จัดทำให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการโดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ค่านิยมร่วม (Core Value)

บริการดี มีคุณธรรม

๒. การบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภคที่สังกัดกระทรวงมหาดไทย และยังอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) กระทรวงพลังงาน ดังนั้นในการบริหารงานของ กฟภ. จึงต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และหลักค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) กฟภ. จึงมีแนวทางการบริหารงานดังนี้

๒.๑ ภาระรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบได้ (Accountability) ซึ่งหมายถึงในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ และการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหา และผลกระทบใดๆที่อาจเกิดขึ้น

กฟภ. ได้จัดทำรายงานที่สำคัญสองฉบับเป็นประจำทุกปี คือ รายงานประจำปี (Annual Report) และรายงานเพื่อความยั่งยืนประจำปี (Sustainability Report) เพื่อรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานขององค์กรให้สาธารณะชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนได้รับทราบ

๒.๑.๑ รายงานประจำปี ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค^๓ เพื่อรายงานและเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะชนมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

- ทิศทางและบทบาทการดำเนินงานในอนาคต
- แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟภ.
- โครงสร้างและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ กฟภ.
- ฝ่ายบริหารและคณะผู้บริหารโครงสร้างเงินทุน
- การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต
- ผลการดำเนินงานขององค์กรรายงาน
- ข้อมูลสำคัญของ กฟภ. ทางการเงิน

^๓ ที่มา รายงานประจำปี ๒๕๕๘ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- ข้อมูลสำคัญของ กฟผ. ไม่ใช่การเงิน
- รายงานวิเคราะห์ทางการเงิน

๒.๑.๒ รายงานเพื่อความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค^๔ เป็นการ

รายงานตามกรอบมาตรฐานการรายงานสากล Global Reporting Initiative ซึ่งมีองค์ประกอบหลักของกรอบการจัดทำรายงานความยั่งยืน แบ่งออกเป็น ๒ ส่วนคือ

- วิธีการรายงาน (how to report) ประกอบด้วย หลักการที่ใช้ในการจัดทำข้อมูลในเชิงเนื้อหา คุณภาพ และขอบเขต

- สิ่งที่จะรายงาน (what to report) ประกอบด้วย

(๑) การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน ได้แก่ รายการที่เปิดเผยในเรื่องกลยุทธ์และการวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงองค์กร ตัวแปรเสริมการรายงาน ตลอดจนการกำกับดูแล พันธกรณีและข้อผูกพันขององค์กร ตลอดจนการเปิดเผยแนวการบริหารจัดการและตัวชี้วัดดำเนินงานในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

(๒) ส่วนเพิ่มเติมเฉพาะด้าน (sector supplement) ในสาขาต่างๆ

กรอบการรายงานของ GRI ฉบับ ๓.๑ ได้นิยามหลักการและตัวชี้วัดซึ่งองค์กรสามารถใช้วัดและรายงานผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยตัวชี้วัดหลัก (core indicator) ด้านเศรษฐกิจ ๗ ตัว ด้านสังคม ๓๑ ตัว และด้านสิ่งแวดล้อม ๑๗ ตัว รวม ๕๕ ตัว กับตัวชี้วัดเพิ่มเติม (additional indicator) ด้านเศรษฐกิจ ๒ ตัว ด้านสังคม ๑๔ ตัว และด้านสิ่งแวดล้อม ๑๓ ตัว รวม ๒๙ ตัว รวมทั้งหมด ๘๔ ตัว

ในรายงานเพื่อความยั่งยืนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้รายงานและเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะชนมีรายละเอียดที่สำคัญ ดังนี้

- วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม
- ลักษณะของธุรกิจ
- ห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ
- แนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน
- ความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงที่กระทบความยั่งยืน
- การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การสร้างความเติบโตที่เป็นเลิศแก่ระบบเศรษฐกิจ ประกอบด้วย การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อทำให้บริการไฟฟ้าที่เป็นเลิศ การบริหารความพร้อมและ

^๔ ที่มา รายงานเพื่อความยั่งยืน ประจำปี ๒๕๕๘ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ความน่าเชื่อถือของระบบไฟฟ้า และการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ โดยอ้อม

- การบริหารจัดการความยั่งยืนเพื่อสังคม ประกอบด้วย การบริหารความสัมพันธ์กับผู้ใช้ไฟฟ้า การบริหารจัดการบุคลากร และการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การบริหารจัดการความยั่งยืนเพื่อสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การบริหารจัดการวัสดุ

๒.๒ เปิดเผยและโปร่งใส (Transparency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ รับผิดชอบต่ออย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย โดย กพท. ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐^๕ หมวด ๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

มาตรา ๗ หน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยดังต่อไปนี้ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

- (๑) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
- (๒) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- (๓) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงาน

ของรัฐ

(๔) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

(๕) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อมูลข่าวสารใดที่ได้มีการจัดพิมพ์เพื่อให้แพร่หลายตามจำนวนพอสมควรแล้ว ถ้ามีการลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาโดยอ้างอิงถึงสิ่งพิมพ์นั้นก็ให้ถือว่าเป็นการปฏิบัติตามบทบัญญัติวรรคหนึ่งแล้ว

ให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารตามวรรคหนึ่งไว้เผยแพร่เพื่อขายหรือจำหน่ายจ่ายแจก ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐแห่งนั้นตามที่เห็นสมควร

^๕ ที่มา พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

มาตรา ๙ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

(๑) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว

(๒) นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา ๗(๔)

(๓) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ

(๔) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของเอกชน

(๕) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงมาตรา ๗ วรรคสอง

(๖) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ

(๗) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ให้ระบุรายชื่อรายงานทางวิชาการ รายงานข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการพิจารณาไว้ด้วย

(๘) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามวรรคหนึ่ง ถ้ามีส่วนที่ต้องห้ามมิให้เปิดเผยตามมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๕ อยู่ด้วย ให้ลบหรือตัดทอนหรือทำโดยประการอื่นที่ไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น

บุคคลไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตาม ย่อมมีสิทธิเข้าตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารตามวรรคหนึ่งได้ ในกรณีที่สมควรหน่วยงานของรัฐโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ จะวางหลักเกณฑ์เรียกค่าธรรมเนียมในการนั้นก็ได้อีก ในการนี้ ให้คำนึงถึงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยประกอบด้วย ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีกฎหมายเฉพาะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น

คนต่างด้าวจะมีสิทธิตามมาตราหนึ่งเพียงใดให้เป็นไปตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง

กฟผ.ได้ดำเนินการจัดตั้ง ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร ที่สำนักงานใหญ่ กฟผ. สำนักงานไฟฟ้าเขต ทั้งหมด ๑๒ เขต ตลอดจนสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด และอำเภอ ทั่วประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการดำเนินการต่างๆของ กฟผ. สามารถติดต่อขอใช้บริการ เข้าใจระบบงาน และรับรู้ถึงสิทธิหน้าที่ของตน โดย กฟผ. ยึดหลักปฏิบัติที่ว่า “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

การจัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. เป็นการเข้าร่วมโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการระดับกระทรวง (หนึ่งกระทรวง หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ) ในนามของกระทรวงมหาดไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นต้นมา และได้รับการตรวจประเมินของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดย ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของ กฟภ. ได้ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว ...

๒.๓ หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียฝ่ายต่างๆ โดย กฟภ. ได้ยึดหลักนิติธรรมเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจ บริหารองค์กรภายใต้หลักความยั่งยืน ๔ ด้าน คือ การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานภายใต้กรอบกฎหมาย และภารกิจ ที่ได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนผู้มีส่วนได้เสีย การดำเนินการที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน เกิดประโยชน์ประเทศชาติ ประชาชน และพนักงานภายในองค์กร ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารวิชาการส่วนบุคคล เรื่อง หลักนิติธรรมกับการบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๒.๔ ความเสมอภาค (Equity) ซึ่งหมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม และอื่นๆ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย โดย กฟภ. มีผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินงานหลายกลุ่ม ซึ่ง กฟภ. ได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อแต่ละกลุ่มอย่างเท่าเทียมกันและเสมอภาค ดังนี้

๒.๔.๑ รัฐบาล (ในฐานะเจ้าของกิจการ) กฟภ. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ คำสั่งของราชการ และมุ่งเน้นการบริหารกิจการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชน และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยคณะกรรมการ กฟภ. ควบคุมดูแลและตัดสินใจในเรื่องนโยบายและปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบตามแนวปฏิบัติของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

๒.๔.๒ ลูกค้ำและประชาชน กฟภ. มีหน้าที่จัดหาและให้บริการไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้ำและประชาชนเป็นหลัก และจัดให้มีช่องทางการสื่อสารอย่างเพียงพอ

๒.๔.๓ พนักงาน กฟภ. คำนึงถึงการให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และมาตรฐานการครองชีพ พร้อมด้วยสวัสดิการที่ดี ฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานและปฏิบัติงานให้มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่และศักยภาพ โดยมีหลักการ ๑๔ ทำงานตามหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณ พิจารณาให้คุณและโทษด้วยความเสมอภาค โปร่งใส และยุติธรรม ตลอดจนให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน

๒.๔.๔ คู่ค้า กฟภ. มีนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างโปร่งใส เป็นธรรม โดยมีการดำเนินการตามข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาพัสดุของ กฟภ. มีการเผยแพร่ข้อมูลการประกวดราคาทางเว็บไซต์ของ กฟภ. และเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง เพื่อให้สาธารณชนเสนอแนะ วิจารณ์หรือมีความเห็น

๒.๔.๕ สังคมและสิ่งแวดล้อม กฟภ. ตระหนักถึงภาระหน้าที่ต่อสังคม โดยเน้นการให้บริการอย่างทั่วถึงตามมาตรฐานที่กำหนด รับฟังความคิดเห็นและสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะประโยชน์กับชุมชน สังคม เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดี การอนุรักษ์สภาวะแวดล้อมไม่ให้เกิดมลภาวะยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการดำเนินธุรกิจอย่างรู้คุณค่าและประหยัด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนและสังคม

บทสรุป

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งโดยกฎหมาย อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงต้นสังกัด และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานตามภารกิจที่กำหนดไว้ ตลอดจนสนับสนุนตอบสนองนโยบายของรัฐบาล โดยต้องปฏิบัติตามกฎหมายด้วย และด้วยยุคสมัยของสังคมปัจจุบันและความคาดหวังของสังคมในอนาคตที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงให้ความสำคัญต่อการบริการจัดการองค์กร ที่ทำให้องค์กรมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การดำเนินการภายใต้หลักกฎหมายใดกฎหมายหนึ่งเพียงอย่างเดียว อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรและเกิดความขัดแย้งระหว่างองค์กร และผู้มีส่วนได้เสียได้ แต่หากยึดหลักประชาธิปไตย ในการดำเนินงานขององค์กร ภายใต้การปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบต่อ ตรวจสอบได้ เปิดเผย โปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มีความเสมอภาค ที่ได้รับการยอมรับ ความเชื่อมั่น เชื่อถือ จากประชาชน สังคมและผู้มีส่วนได้เสีย ย่อมทำให้การบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติ ประชาชน สังคม และพนักงานภายในองค์กร

บรรณานุกรม

ราชกิจจานุเบกษา. พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ให้ไว้ ณ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. รายงานประจำปี ๒๕๕๘
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. รายงานเพื่อความยั่งยืน ประจำปี ๒๕๕๘
เว็บไซต์ <http://th.m.wikipedia.org>