

015

คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

ประกอบด้วย

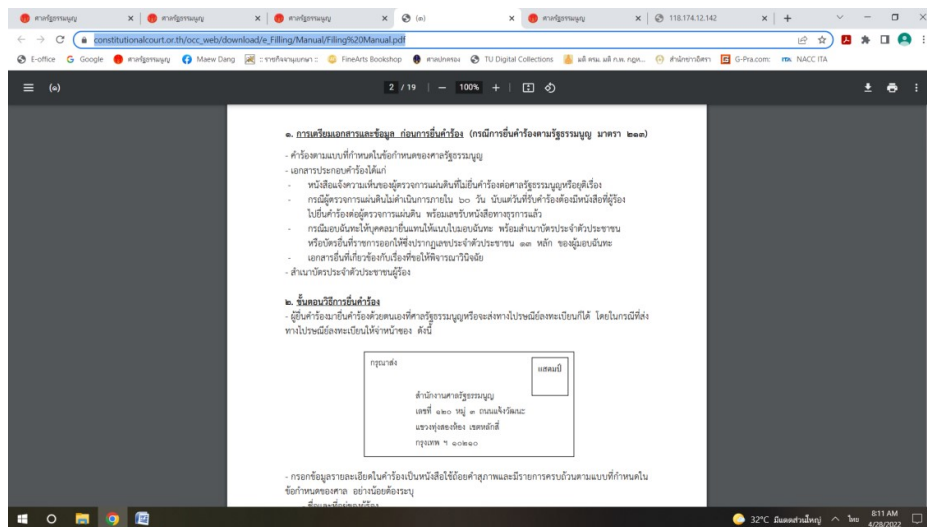
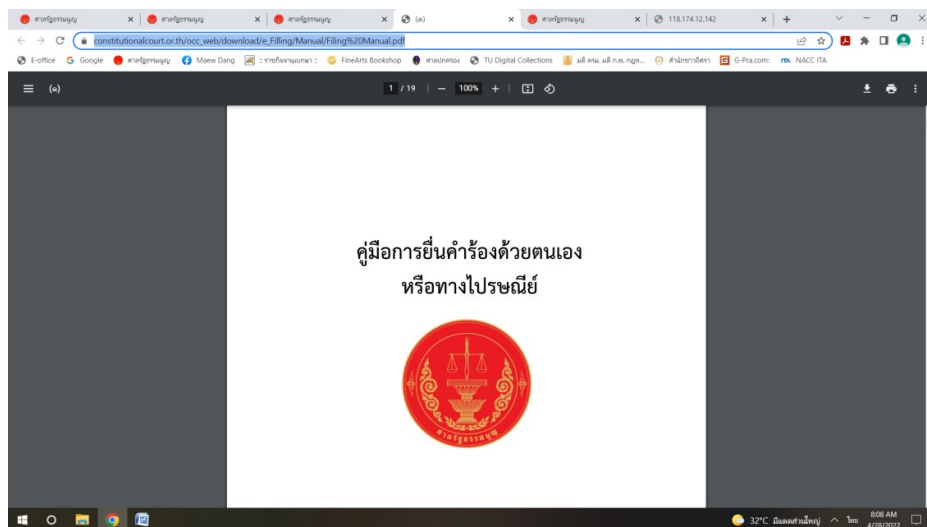
- คู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน
- มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติ ประกอบด้วย
 1. บริการหรือภารกิจใด
 2. กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร
- หน่วยงานจะต้องเปิดเผยอย่างน้อย 1 คู่มือ

เอกสารแสดงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ

สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ได้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการหรือผู้มาติดต่อกับสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญในหลายงานให้บริการ ได้แก่ งานที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง การขอรับข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และการยื่นคำร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญ โดยได้ตีพิมพ์ประกาศไว้ ณ จุดให้บริการของงานนั้น ๆ

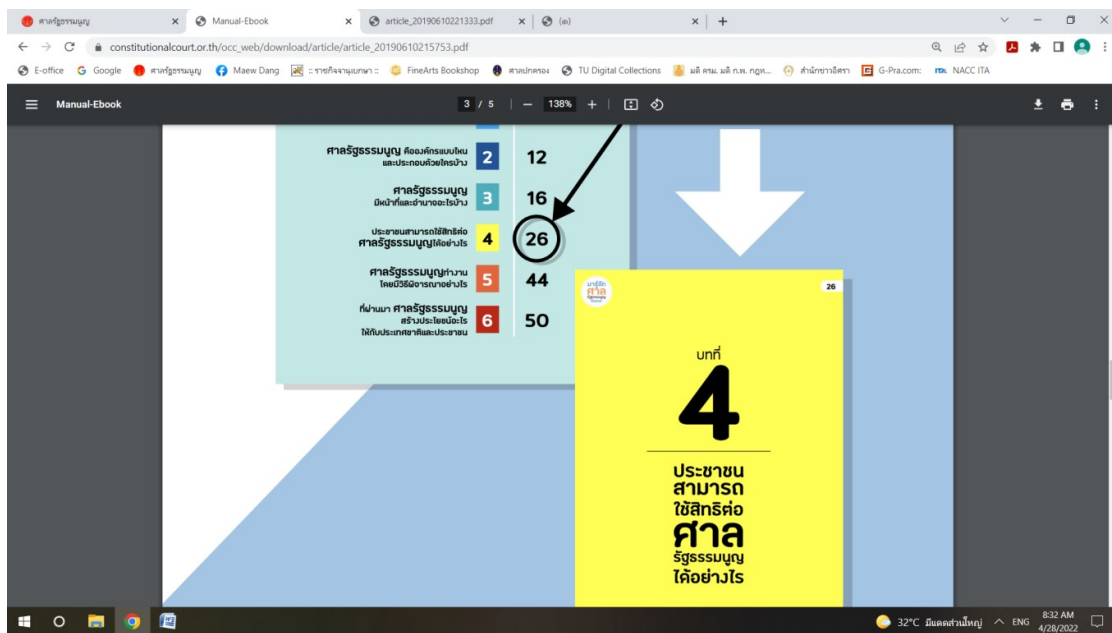
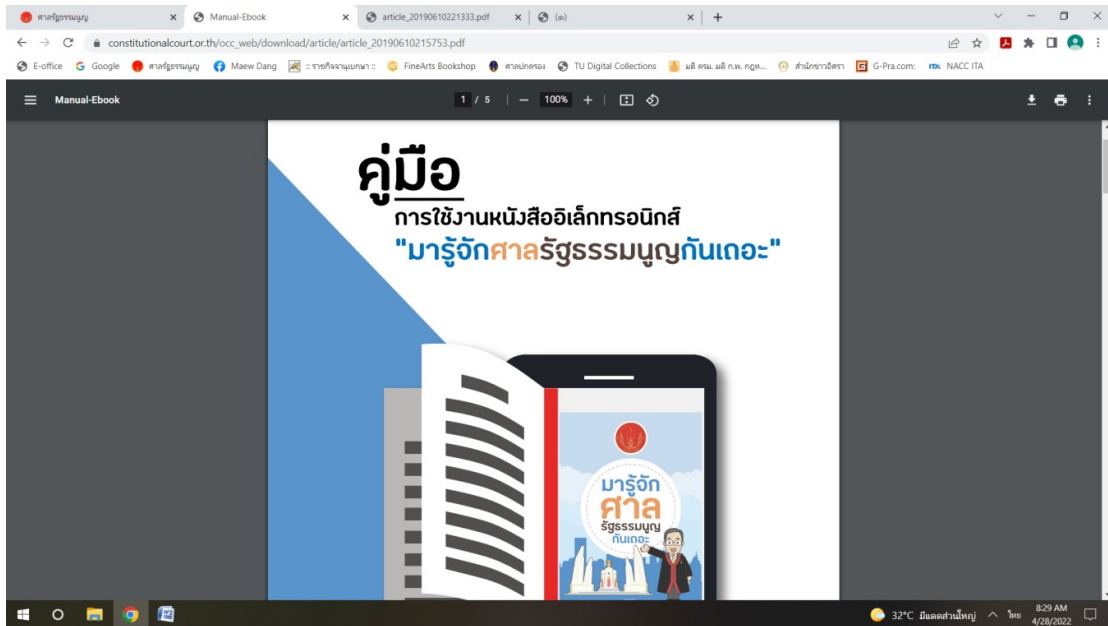
สำหรับการยื่นคำร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญ นั้น เนื่องจากเป็นภารกิจหลักประการสำคัญของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ จึงได้มีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการในการยื่นคำร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ทั้งในรูปแบบของเอกสารคู่มือการยื่นคำร้องด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ หนังสือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับศาลรัฐธรรมนูญ หรืออินโฟกราฟิก

1. เอกสารคู่มือการยื่นคำร้องด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ ประกอบด้วย รายละเอียดการเตรียมเอกสารและข้อมูล ขั้นตอนวิธีการยื่นคำร้อง และตัวอย่างการกรอกเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในการยื่นคำร้องตามขั้นตอนต่าง ๆ โดยละเอียด



ภาพตัวอย่างเอกสารคู่มือการยื่นคำร้องด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ เผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
https://www.constitutionalcourt.or.th/occ_web/download/e_Filing/Manual/Filing%20Manual.pdf

๒. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และหนังสือที่เผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
ที่มีการแสดงขั้นตอน และรายละเอียดในการดำเนินการในคดีรัฐธรรมนูญของประชาชนที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

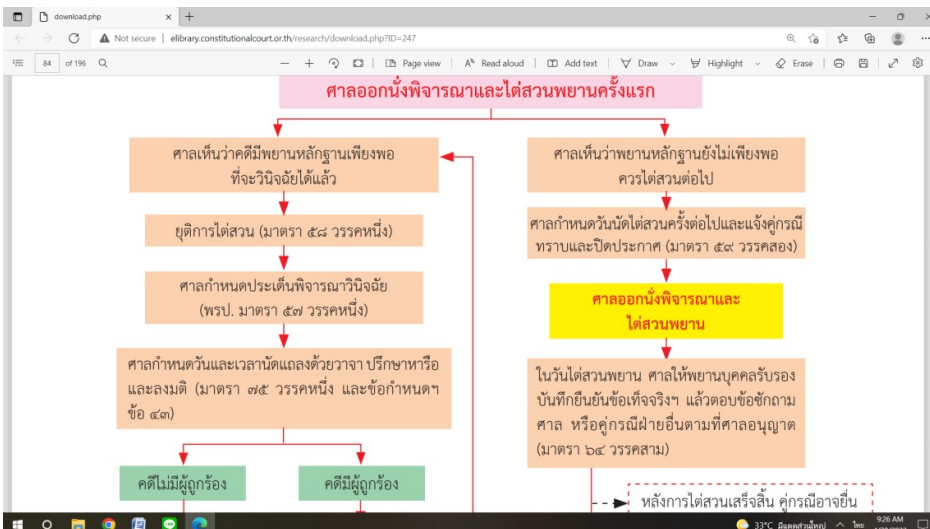
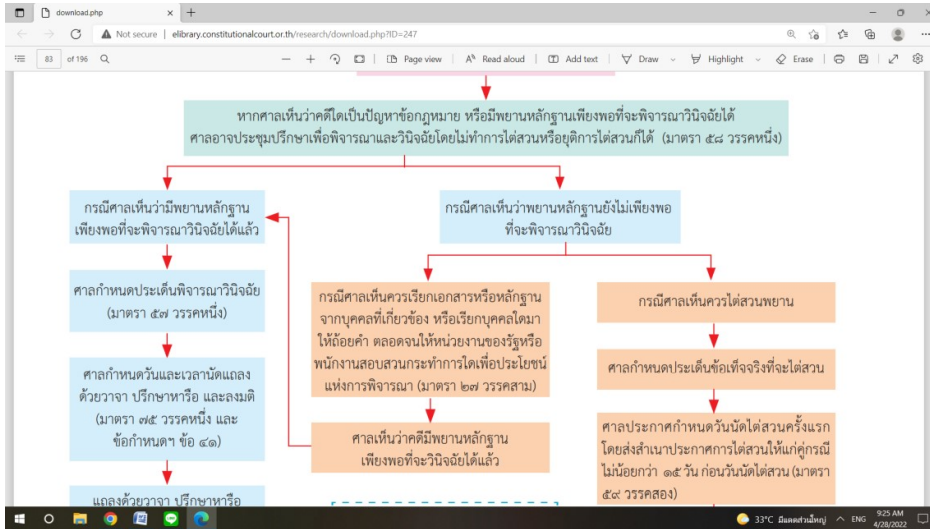
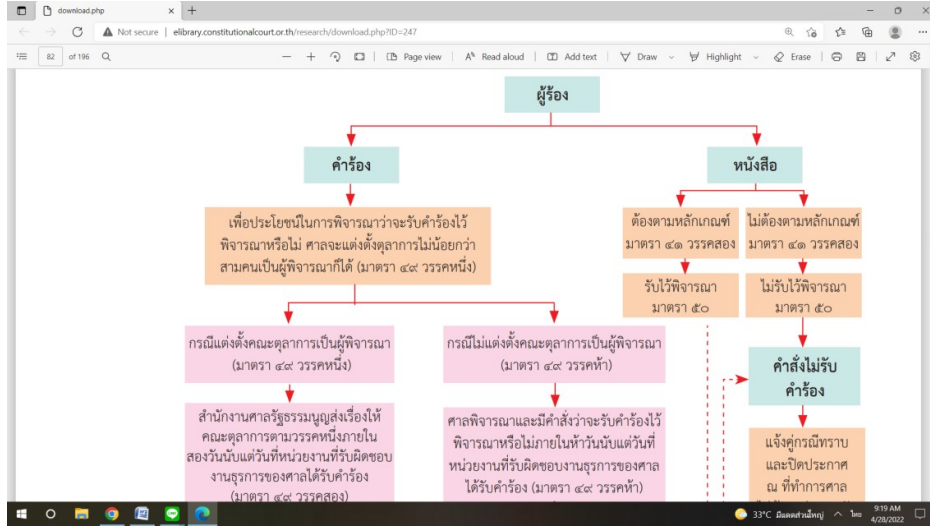


ภาพตัวอย่างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

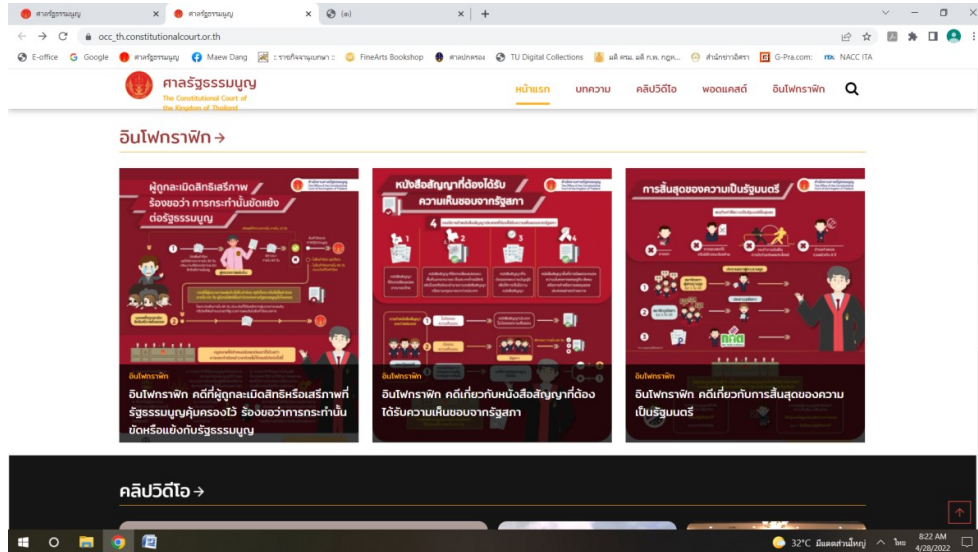
https://www.constitutionalcourt.or.th/occ_web/download/article/article_20190610221333.pdf

ทั้งนี้ ในหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ได้ระบุถึงรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการใช้สิทธิของประชาชนต่อศาลรัฐธรรมนูญโดยละเอียด

แผนผังแสดงขั้นตอนการดำเนินการในคดีรัฐธรรมนูญ ในหนังสือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ ศาลรัฐธรรมนูญที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ



๓. อินโฟกราฟิก ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญ เช่น กรณีผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพที่รัฐธรรมนูญคุ้มครองยื่นคำร้องโดยตรงต่อศาลรัฐธรรมนูญเพื่อให้วินิจฉัยว่าการกระทำนั้นขัดหรือแย้งต่อรัฐธรรมนูญ หรือขั้นตอนการดำเนินการของผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพร้องต่อผู้ตรวจการแผ่นดินก่อนนำคดีไปฟ้องที่ศาลรัฐธรรมนูญ เป็นต้น เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้าถึงขั้นตอนการให้บริการในเบื้องต้น



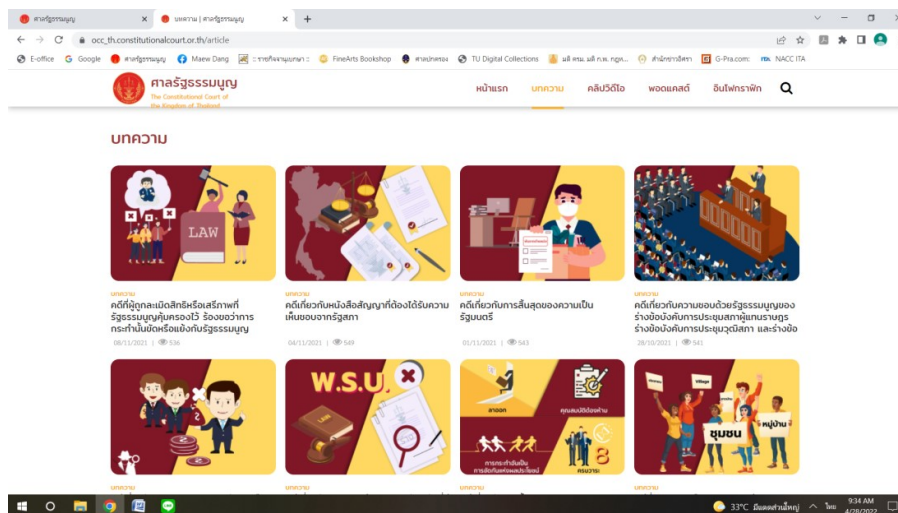
ภาพตัวอย่างอินโฟกราฟิกที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญ เผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

https://occ_th.constitutionalcourt.or.th/infographic

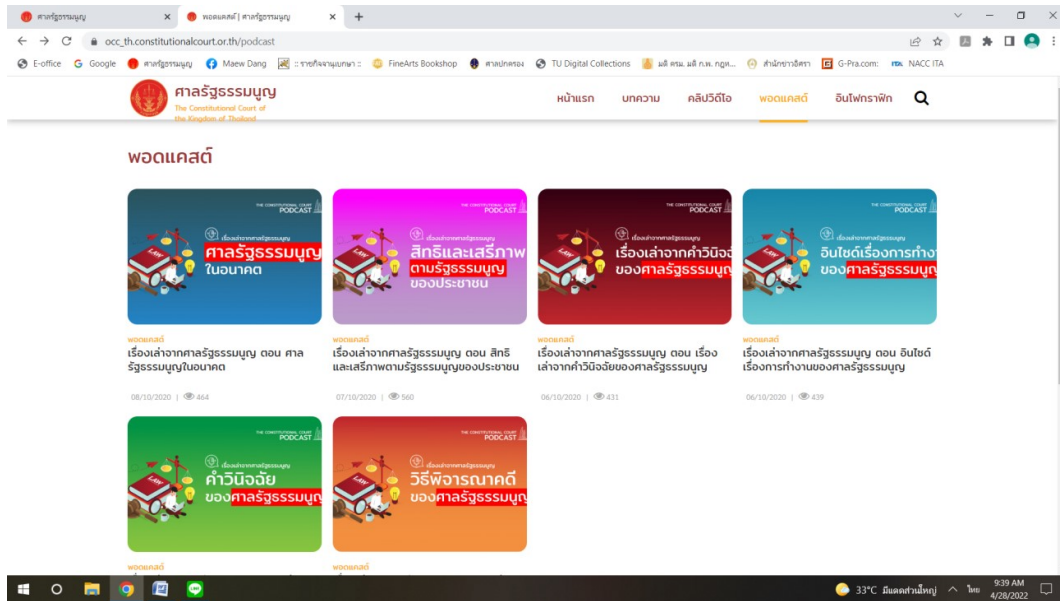
๔. สื่ออื่น ๆ

นอกจากการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานสำหรับเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน ใน ๓ รูปแบบข้างต้นแล้ว สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญยังได้จัดให้มีการเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนในรูปแบบอื่น ๆ เช่น

บทความต่าง ๆ ที่มีรูปแบบที่น่าสนใจเหมาะสมสำหรับการอ่านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการรับทราบถึงขั้นตอนการใช้สิทธิของประชาชนที่มีรายละเอียดมากกว่าสื่อในรูปแบบของอินโฟกราฟิก

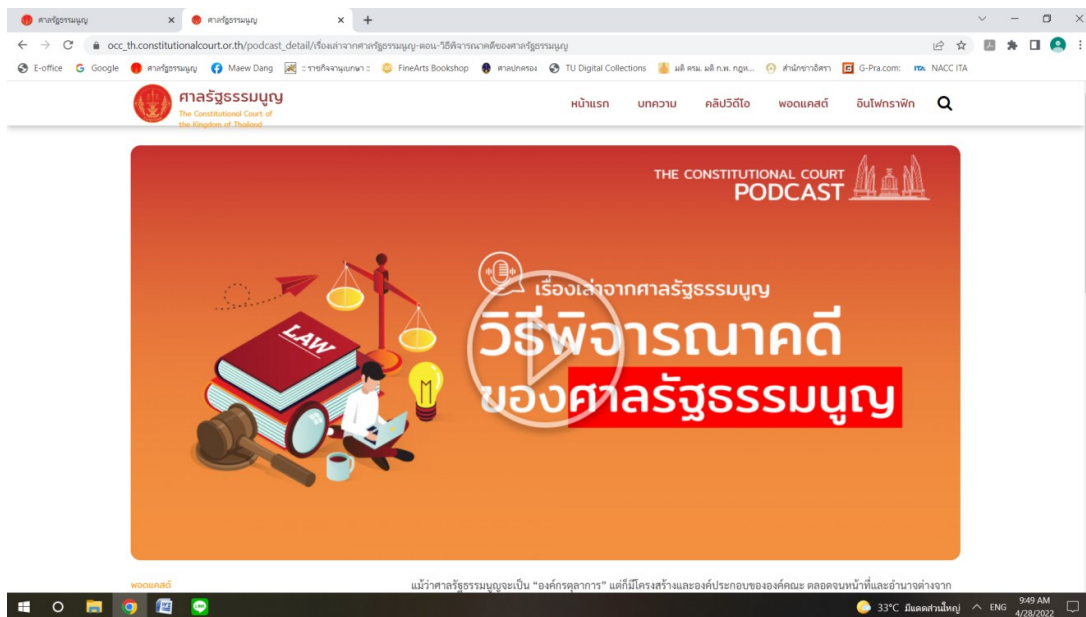


พอดแคสต์ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเผยแพร่ขั้นตอนหรือมาตรฐานการให้บริการต่อประชาชนให้สามารถเข้าใจได้ง่ายมากยิ่งขึ้น ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญที่ปรับสู่ความเป็นดิจิทัลมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน ในการได้รับความรู้ และก่อให้เกิดบริการที่ดียิ่งขึ้น



ภาพตัวอย่างพอดแคสต์ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องต่อศาลรัฐธรรมนูญ เผยแพร่ทางเว็บไซต์สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

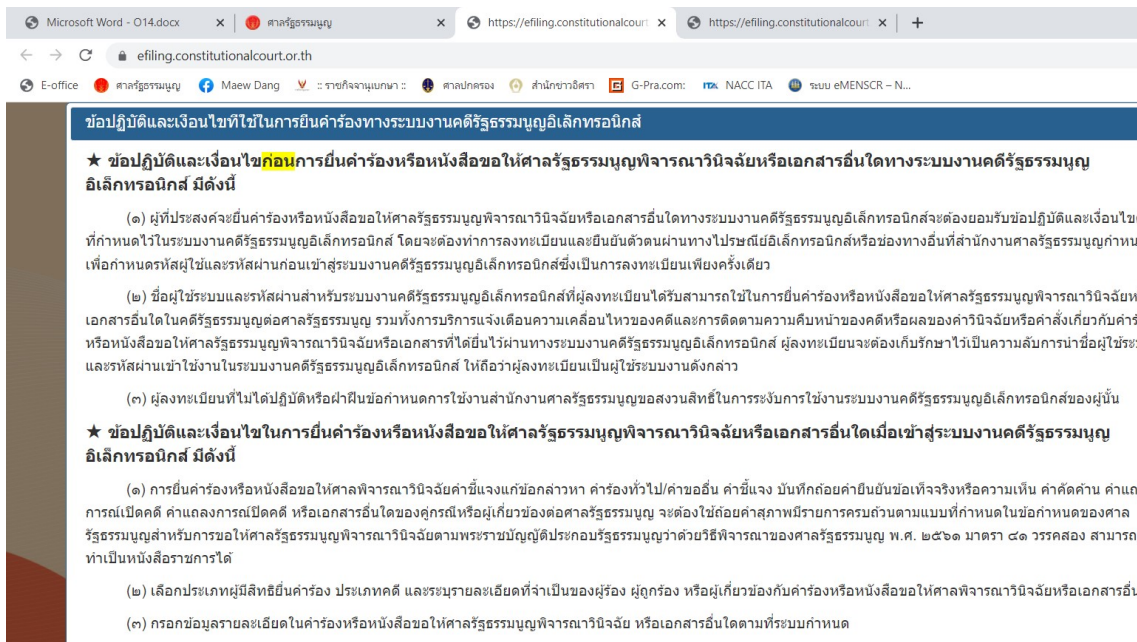
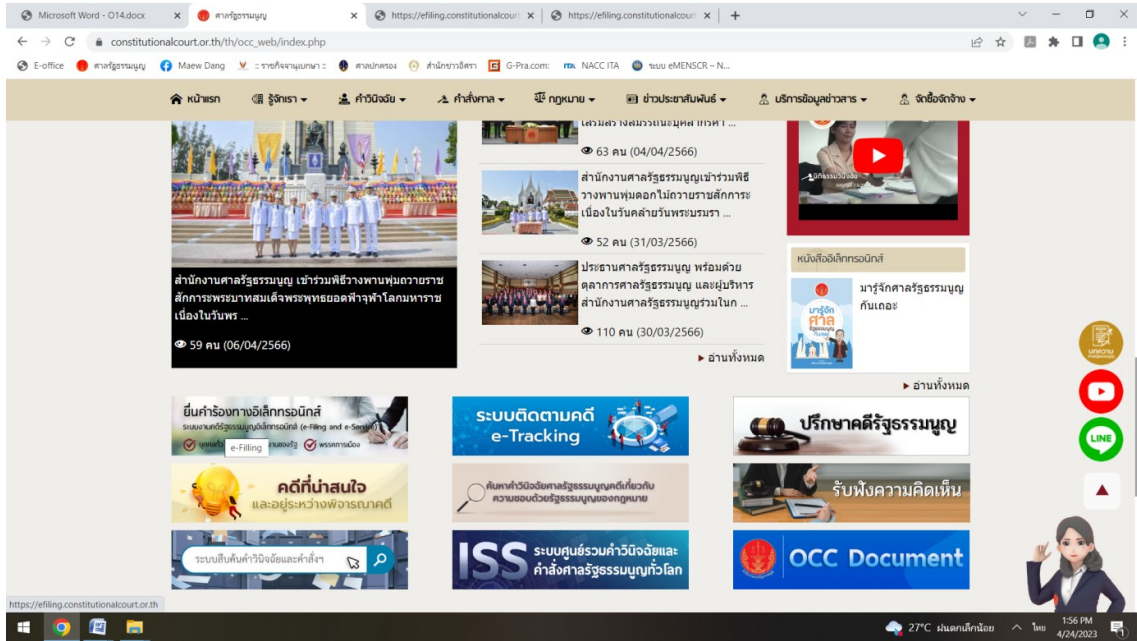
https://occ_th.constitutionalcourt.or.th/podcast



<https://open.spotify.com/episode/4PhDH8wzFRVowApyzXZ313?si=LLqneatQ-q9il14DLnazw&nd=1>

๕. การยื่นคำร้องทางระบบงานคดีรัฐธรรมนูญอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับการยื่นคำร้องทางระบบงานคดีรัฐธรรมนูญอิเล็กทรอนิกส์ นั้น สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานโดยละเอียดไว้ที่เว็บไซต์ หัวข้อ “ยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์” เมื่อกดเข้าไปจะพบคู่มือแสดงขั้นตอนบริการยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์โดยละเอียด



ประกาศศาลรัฐธรรมนูญ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ เรื่อง ข้อมูปฏิบัติงานและเงื่อนไข ประเภท รูปแบบ และขนาดของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการยื่นคำร้องหรือหนังสือขอให้ศาลรัฐธรรมนูญพิจารณาวินิจฉัยหรือเอกสารยื่นไต่ทางระบบงานคดีรัฐธรรมนูญอิเล็กทรอนิกส์

ประกาศสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ เรื่อง ข้อมูปฏิบัติงานและเงื่อนไข ประเภท รูปแบบ และขนาดของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการยื่นคำร้องหรือหนังสือขอให้ศาลรัฐธรรมนูญพิจารณาวินิจฉัยหรือเอกสารยื่นไต่ทางระบบงานคดีรัฐธรรมนูญอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ๒)

[ยอมรับข้อมูปฏิบัติงานและเงื่อนไข](#)

คู่มือการใช้งาน	ไฟล์เอกสาร PDF	ไฟล์ VDO
คู่มือเบื้องต้น	คู่มือเบื้องต้น.pdf	Overview.mp4
ลงทะเบียน	register.pdf	register.mp4
ลืมรหัสผ่าน	forgot-pass.pdf	forgot_password.mp4
ยื่นคำร้องใหม่	ยื่นคำร้องใหม่.pdf	ยื่นคำร้องใหม่.mp4
ติดตามความคืบหน้าการยื่นคำร้องใหม่	e-filing ติดตามความคืบหน้ายื่นคำร้องใหม่.pdf	ติดตามความคืบหน้ายื่นคำร้องใหม่.mp4
ยื่นคำร้องเพิ่มเติม คำร้องทั่วไป คำชี้แจง	e-filing ยื่นคำร้องเพิ่มเติม.pdf	e-filingยื่นคำร้องเพิ่มเติม.mp4
คู่มือการใช้งานยื่นคำร้องทาง e-Filing ฉบับเต็ม	คู่มือการใช้งานระบบ - E-filing-ฉบับเต็ม.pdf	
ตัวอย่างแบบตรวจคำร้อง มาตรา 213	ตัวอย่างแบบตรวจคำร้อง มาตรา 213.pdf	

HTML5 Lightbox Free Version 1 จาก 9

ต้นฉบับ

คู่มือการใช้งานระบบ

โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องและหนังสือทางอิเล็กทรอนิกส์
และระบบให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์
(e-Filing and e-Service System)

<https://efiling.constitutionalcourt.or.th/>