



เอกสารวิชาการส่วนบุคคล  
(Individual Study)

ภาคเอกชนกับการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน  
ด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อมตามแนวทาง  
การพัฒนาที่ยั่งยืน

จัดทำโดย

นายสุพัฒน์พงษ์ พันธุ์มีเขาว์  
รหัส 580339

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการอบรม  
หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ ๓  
วิทยาลัยรัฐธรรมนูญ  
สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

ลิขสิทธิ์ของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

## ภาคเอกชนกับการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อมตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน

นายสุพัฒน์พงษ์ พันธุ์มีเชื้อ<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

ในท่ามกลางระบบเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนเสรีในกระแสโลกาภิวัตน์ ประเด็นสิทธิมนุษยชน ได้ทวีความรุนแรงและแพร่กระจายไปทั่วโลกเป็นผลให้ภาพความขัดแย้งระหว่างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการดำรงสิทธิของมนุษย์ในทางสังคมปรากฏอย่างคึกคักทุกวันบนโลกออนไลน์ ประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนจึงไม่ใช่เรื่องไกลตัวอีกต่อไป ทุกภาคส่วนซึ่งรวมถึงภาคเอกชนด้วย ต้องทบทวนบทบาทปรับเปลี่ยนกรอบความคิดของตนเองเพื่อร่วมกันแก้ไข ลดและขจัดความขัดแย้งดังกล่าว การส่งเสริมสิทธิมนุษยชนจึงเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องทำ ไม่ใช่เรื่องที่จะควรจะทำอีกต่อไป ดังนั้น การดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จไม่ใช่เพียงเป้าหมายทางกำไรเป็นตัวเงินแต่ต้องมีความใส่ใจและความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนอีกด้วย นอกจากนี้ภาคเอกชนต้องสร้างค่านิยมหรือวัฒนธรรมรับผิดชอบต่อสังคมแก่บุคลากร เพื่อร่วมกันส่งเสริมสิทธิของชุมชนและสังคม และทำให้เกิดสมดุลระหว่างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจกับหน้าที่ความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมที่เป็นรูปธรรมจับต้องได้ เพื่อการบรรลุเป้าหมายสูงสุด คือความสุขในการอยู่ร่วมกันในสังคมในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคมได้อย่างยั่งยืนในท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์อันเชี่ยวกราก

คำสำคัญ เอกชน สิทธิมนุษยชน ชุมชน สิ่งแวดล้อม การพัฒนาที่ยั่งยืน

<sup>1</sup> ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)

## บทนำ

เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่า ระบบเศรษฐกิจ การค้าและการลงทุนของโลกในปัจจุบันนี้ เป็นการค้าแบบเสรีในยุคโลกาภิวัตน์<sup>2</sup> ซึ่งส่งผลให้อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของโลกขยายตัวได้อย่างรวดเร็วและเกิดการเปลี่ยนแปลงหลากหลายด้าน อย่างไรก็ตาม การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วดังกล่าว ต้องแลกมาด้วยทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรม มลภาวะ ภัยธรรมชาติ ความไม่มั่นคงทางด้านอาหาร ความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงทรัพยากร ตลอดจนการละเมิดสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ ดังปรากฏเป็นข่าวในหน้าหนังสือพิมพ์และสื่อสารมวลชนทั้งภายในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องในช่วงเวลาที่ผ่านมานี้

ในการทำโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ การประกอบอุตสาหกรรม การผลิตสินค้าหรือให้บริการ หรือการทำธุรกรรมทางธุรกิจใดๆ จำเป็นต้องใช้ปัจจัยการผลิต ได้แก่ คน เงินทุน วัตถุดิบเครื่องมืออุปกรณ์ และการบริหารจัดการ การได้มาหรือใช้ปัจจัยการผลิตในภาคเอกชน อาจมีผลกระทบต่อชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม และอาจนำไปสู่ความขัดแย้งระหว่างภาคเอกชนและชุมชน ในบางครั้งเป็นประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม คำถามที่ท้าทายภาคเอกชน ก็คือ จะลดหรือขจัดความขัดแย้งดังกล่าวได้อย่างไร และจะอย่างไรให้เกิดความสมดุลระหว่างการประกอบธุรกิจเพื่อสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจกับการอยู่ร่วมกันกับชุมชนอย่างสงบสุขและยั่งยืน

ก่อนตอบคำถามข้างต้น ผู้เขียนขอกล่าวถึงข้อสังเกตบางประการและสถานการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย เพื่อความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน สภาพของปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน ประเด็นสิ่งแวดล้อมและความเกี่ยวข้องกับชุมชนในปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

**ประการแรก** คำว่า "สิทธิมนุษยชน หรือ Human Rights" หมายถึง สิทธิความเป็นมนุษย์ ซึ่งมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ คนทุกคนมีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ทุกคนมีความเสมอภาคและห้ามการเลือกปฏิบัติ ไม่เลือกเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ อาชีพ สถานะทางเศรษฐกิจสังคม สุขภาพ และความคิดเห็นด้านต่างๆ จึงเป็นองค์รวมแยกเป็นส่วนๆ ไม่ได้ และต้องพึ่งพิงกัน ทั้งไม่สามารถถ่ายโอนให้แก่กันได้รวมทั้งเป็นสิทธิอันไร้ซึ่งพรมแดน ประชาชนแต่ละคนหรือกลุ่มประชาชนหรือประชาสังคมจึงย่อมเข้าถึง มีส่วนร่วม และได้รับประโยชน์จากสิทธิมนุษยชน และสามารถตรวจสอบสิทธิ รวมถึงมีการใช้หลักนิติธรรมในการกระบวนกรเข้าถึง มีส่วนร่วมและการรับประโยชน์ตามสิทธิดังกล่าว

**ประการที่สอง** สิทธิมนุษยชนเป็นเสรีภาพของมนุษย์ที่ติดตัวมาตั้งแต่เกิด อย่างไรก็ตาม เสรีภาพอาจถูกจำกัดด้วยโครงสร้างอำนาจทางสังคมและการเมืองและกระแสของสิทธิมนุษยชน ดังข้อสังเกตของ ฌอง ฌาคส์ รูสโซ (Jean Jacques Rousseau) นักปรัชญาชาวฝรั่งเศส ในงานเขียนเรื่อง "สัญญาประชาคม" (Social Contract)

<sup>2</sup> พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ให้ความหมาย "โลกาภิวัตน์" คือ การแพร่กระจายไปทั่วโลก; การที่ประชาคมโลกไม่ว่าจะอยู่ ณ จุดใด สามารถรับรู้ สัมพันธ์ หรือรับผลกระทบจากสิ่งที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วกว้างขวาง ซึ่งเนื่องมาจากการพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็นต้น

ปรากฏเป็นข้อความแรกของหนังสือว่า “มนุษย์นั้นเกิดมามีเสรีแต่เขาถูกพันธนาการอยู่ทุกหนแห่ง” ซึ่งนักวิชาการส่วนหนึ่งเห็นว่าเป็นรากฐานของระบอบประชาธิปไตยในเวลาต่อมา”<sup>3</sup>

**ประการที่สาม** สิทธิมนุษยชน เป็นผลพวงจากสงครามโลกครั้งที่สอง ที่มีการฆ่าล้างเผ่าพันธุ์ การทำทารุณกรรม กักขังทรมาน และปฏิบัติต่อมนุษย์ด้วยกันอย่างไร้ความปราณีเสมือนไม่ได้เป็นมนุษย์ด้วยกัน ภายหลังจากสงครามสิ้นสุดลง ประเทศฝ่ายชนะสงครามจึงก่อตั้งองค์การระหว่างประเทศขึ้น เรียกว่าองค์การสหประชาชาติ และมีการทำปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน(The Universal Declaration of Human Rights ขึ้นในปี ค.ศ. 1948 เพื่อใช้เป็นมาตรฐานของประเทศสมาชิกสหประชาชาติ ในการส่งเสริมคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของประชาชนทั่วโลก โดยประเทศสมาชิกองค์การสหประชาชาติยอมรับหลักการสากลนี้ร่วมกัน รวมถึงการอนุวัติการปฏิญญาดังกล่าวมาเป็นกฎหมายภายในของแต่ละประเทศ

**ประการที่สี่** การปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบเสรีนิยมเป็นบ่อเกิดของสิทธิมนุษยชน ที่เป็นเช่นนี้ก็เพราะระบอบประชาธิปไตยแบบเสรีนิยมยึดถือหลักนิติธรรม ซึ่งเป็นหลักในการคุ้มครองคนส่วนน้อยให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันภายใต้กฎหมายและจำกัดอำนาจคนส่วนใหญ่ให้ต้องประพฤติปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่าได้เคารพในสิทธิของบุคคล หลายประเทศที่มีกระบวนการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมืองในระดับสูง ล้วนเป็นประเทศในระบอบประชาธิปไตยทั้งสิ้น และเป็นที่ยืนยันดีที่การปกครองในระบอบประชาธิปไตยกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนได้ควบคู่กันมาตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา<sup>4</sup>

**ประการที่ห้า** สิทธิมนุษยชนตามหลักสากล จะเกี่ยวข้องกับสิทธิของมนุษย์ใน 5 ด้าน ดังนี้

1. **สิทธิพลเมือง(Civil right)** ได้แก่ สิทธิในชีวิตและร่างกาย เสรีภาพและความมั่นคงในชีวิต ไม่ถูกทรมาน ไม่ถูกทำร้ายหรือฆ่า สิทธิในความเสมอภาคทางกฎหมาย สิทธิที่จะได้รับสัญชาติ เป็นต้น
2. **สิทธิทางการเมือง(Political right)** ได้แก่ สิทธิในการมีส่วนร่วมกับรัฐในการดำเนินกิจการที่เป็นประโยชน์สาธารณะ เสรีภาพในการรวมกลุ่มเป็นพรรคการเมือง เสรีภาพในการชุมนุมโดยสงบ สิทธิการเลือกตั้งอย่างเสรี เป็นต้น
3. **สิทธิทางเศรษฐกิจ (Economic right)** ได้แก่ สิทธิการมีงานทำ ได้รับค่าจ้างที่เหมาะสม สิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ได้รับความมั่นคงทางเศรษฐกิจ เป็นต้น
4. **สิทธิสังคม(Social right)** ได้แก่ สิทธิการได้รับหลักประกันด้านสุขภาพ สิทธิเสรีภาพในการประกอบกิจการประกอบอาชีพ สิทธิในการรับบริการสาธารณสุขแก่ผู้พิการผู้ทุพพลภาพ เป็นต้น
5. **สิทธิทางวัฒนธรรม (Cultural right)** ได้แก่ สิทธิในการเลือกนับถือศาสนา สิทธิในภูมิปัญญาท้องถิ่นสิทธิในการร่วมจัดสรรและใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เป็นต้น

ประเทศไทยได้ร่วมลงมติรับรองปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม พ.ศ. 2491 (ค.ศ. 1948) และได้ร่วมลงนามและให้สัตยาบันสนธิสัญญาประกอบเป็นพันธกรณีที่ต้องยึดถือปฏิบัติจำนวน 7 ฉบับ คือ อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก อนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ กติการะหว่าง

<sup>3</sup> เสรีนิยมประชาธิปไตย ตอนที่ 3 จัง-จาส์ รุสโซ, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/537518>

<sup>4</sup> สว่าง กันศรีเวียง, สิทธิมนุษยชนในกระแสโลกาภิวัตน์ จาก [http://www.baanjomiyut.com/library/global\\_community/06\\_2.html](http://www.baanjomiyut.com/library/global_community/06_2.html)

ประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม อนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติในทุกรูปแบบ อนุสัญญาต่อต้านการทรมานและการปฏิบัติหรือการลงโทษที่โหดร้ายไร้มนุษยธรรมหรือย่ำยีศักดิ์ศรี และอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิของคนพิการ<sup>5</sup>

นอกจากนี้ ไทยยังได้รับรองสิทธิมนุษยชนในกฎหมายภายในอย่างชัดเจนครั้งแรกในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และสืบทอดต่อมาในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 โดยปรับบทบัญญัติให้สิทธิมนุษยชนมีผลบังคับใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องรอกฎหมายเฉพาะ

สำหรับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 นั้น แม้จะมีเพียง 47 มาตรา แต่ก็ปรากฏบทบัญญัติรับรองและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนไว้ ในส่วนร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ที่อยู่ระหว่างการศึกษาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ นั้น ยังคงมีหลักการด้านสิทธิมนุษยชนไว้ ทั้งนี้ อาจมีประเด็นพิจารณาควรรวมสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) กับ ผู้ตรวจการแผ่นดินโดยการยกพระราชบัญญัติขึ้นใหม่<sup>6</sup>

### สถานการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย<sup>7</sup>

นับตั้งแต่การประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 เป็นต้นมาสหประชาชาติและองค์การระหว่างประเทศได้ให้การยอมรับว่า ประเทศไทยมีพัฒนาการในการพิทักษ์และส่งเสริมสิทธิมนุษยชนอย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติการออกกฎหมายรองรับมาตราที่เกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพ ตามที่รัฐธรรมนูญได้บัญญัติไว้ยังมีจำนวนน้อย ทั้งยังมีนโยบายและกฎหมายบางอย่างที่ไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ นอกจากนี้สิทธิของประชาชนและชุมชนในประเทศ บางครั้งยังถูกคุกคามและละเมิดจากกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เช่น กระบวนการข้ามชาติเพื่อลักลอบค้ามนุษย์ โดยเฉพาะแรงงานเด็ก การละเมิดสิทธิชุมชนและสิทธิในการพัฒนา การแย่งชิงทรัพยากรท้องถิ่นและทำลายสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทข้ามชาติที่ร่วมมือกับกลุ่มทุนในประเทศ ในปัจจุบันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในประเทศไทยยังปรากฏอยู่เสมอและมีแนวโน้มที่จะรุนแรงยิ่งขึ้น

### สถานการณ์ด้านเด็กเยาวชนและครอบครัว

ทิศทางการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคมส่งผลให้สถาบันครอบครัวไทยอ่อนแอลงทั้งด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลในครอบครัว การสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่เด็ก รวมถึงการทำร้ายเด็กโดยบุคคลในครอบครัว ซึ่งทำให้เกิดปัญหาต่างๆ เช่น เด็กและเยาวชนติดยาเสพติด เด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศ เด็กกำพร้า เด็ก

<sup>5</sup> สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ, ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน จาก

[http://www.nhrc.or.th/2012/wb/th/contentpage.php?id=21&menu\\_id=2&groupID=2&subID=20](http://www.nhrc.or.th/2012/wb/th/contentpage.php?id=21&menu_id=2&groupID=2&subID=20)

<sup>6</sup> ข่าวสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เรื่อง ประธานกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ร่วมประชุมกับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสม.กรณี

สถานองค์กร ลงวันที่ 30 มีนาคม 2558 จาก [http://www.nhrc.or.th/2012/wb/th/news\\_detail.php?nid=3912&parent\\_id=1&type=highlight](http://www.nhrc.or.th/2012/wb/th/news_detail.php?nid=3912&parent_id=1&type=highlight)

<sup>7</sup> สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน, สถานการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่มีอยู่ในประเทศไทย จาก

<http://kanchanapisek.or.th/kp6/sub/book/book.php?book=32&chap=4&page=t32-4-infodetail08.html>

เร่ร่อน การใช้แรงงานเด็ก เด็กในธุรกิจบริการทางเพศ เด็กหนีภัย เด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์ เด็กในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เป็นต้น

### สถานการณ์ด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

แม้ว่ารัฐธรรมนูญจะได้กำหนดให้มีการปรับปรุงและพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมหลายประการ แต่ในทางปฏิบัติการละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชนก็ยังคงเป็นปัญหาอีกมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การคุ้มครองสิทธิของผู้ต้องหา กระบวนการลงโทษ การคุ้มครองเด็กและเยาวชนเมื่อตกเป็นผู้ต้องหา นอกจากนี้ ยังมีกฎหมายและกฎระเบียบอีกเป็นจำนวนมาก ที่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ และกฎหมายที่รองรับสิทธิชุมชน<sup>8</sup> ในการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยังอยู่ในกระบวนการออกกฎหมาย

### สถานการณ์ด้านนโยบายทางสังคม

ถึงแม้ว่ารัฐธรรมนูญจะได้รับรอง และคุ้มครองมิให้มีการเลือกปฏิบัติต่อกลุ่มต่างๆ ที่มีความแตกต่างกัน และกำหนดให้มีมาตรการส่งเสริมความเสมอภาคแก่ผู้ด้อยโอกาส เด็ก คนชรา คนพิการ รวมทั้งส่งเสริมความเสมอภาค ทางโอกาสระหว่างหญิงและชาย และคุ้มครองมิให้มีการใช้ความรุนแรงในครอบครัว การคุ้มครองผู้ใช้แรงงาน แต่ก็ยังมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนอีกมาก เช่น ประเทศไทยยังเป็นทั้งประเทศต้นทาง ประเทศส่งผ่าน และประเทศปลายทางของการค้ามนุษย์ข้ามชาติ โดยเหยื่อส่วนใหญ่เป็นผู้หญิงและเด็ก รวมถึงคนไทยกลุ่มชาติพันธุ์ต่างๆ และจากประเทศอื่นๆ ได้ถูกเอารัดเอาเปรียบด้านธุรกิจบริการทางเพศและการเอาเปรียบแรงงาน

นอกจากนี้ ทิศทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นการผลิตในระบบอุตสาหกรรมได้ก่อให้เกิดช่องว่างของการกระจายรายได้ ผู้ใช้แรงงานถูกเอาเปรียบ และไม่ได้รับการส่งเสริมให้มีขบวนการรวมกลุ่มของสหภาพแรงงานต่างๆ เข้มแข็ง สภาพความปลอดภัยในการทำงานส่วนใหญ่ยังมีความเสี่ยงสูงและไร้หลักประกัน

### สถานการณ์ด้านฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิทธิชุมชน

รัฐธรรมนูญได้รับรองสิทธิของชุมชนในด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมในการจัดการ บำรุงรักษา และใช้ประโยชน์ จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน เพื่อพัฒนาให้ชุมชนเข้มแข็งและมีอำนาจต่อรองในการพิทักษ์ปกป้องทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งพื้นที่ทำกิน และที่อยู่อาศัย ตลอดจนความสามารถในการจัดการชุมชนของตน เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

อย่างไรก็ตาม รัฐและกลไกของรัฐ ยังขาดความรู้ และความเข้าใจ ถึงวิถีชีวิตของชาวบ้าน และการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างแท้จริง อีกทั้งยังนิยมใช้รัฐเป็นศูนย์กลางในการกำหนดนโยบาย และการดำเนินการ

<sup>8</sup> สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูปกฎหมาย, หนังสือถึงนายกรัฐมนตรี ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ประธานสภาปฏิรูปแห่งชาติ ลงวันที่ 24 มีนาคม 2558 เรื่องความเห็นและข้อเสนอแนะ เรื่อง แผนการให้มีกฎหมายสิทธิชุมชน, จาก [http://www.lrct.go.th/?wpfb\\_dl=1643](http://www.lrct.go.th/?wpfb_dl=1643)

จึงยังไม่มีกรออกกฎหมาย เพื่อรับรองสิทธิชุมชนให้ชัดเจน อีกทั้งบางครั้ง ยังไม่ตระหนักถึงความจำเป็นในการส่งเสริม และเคารพสิทธิ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนา ทำให้เกิดปัญหาขัดแย้งจากการดำเนินโครงการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น โครงการของเอกชน บริษัทข้ามชาติ หรือรัฐบาล

สำหรับสถานการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนของไทยล่าสุด อังกฤษได้แถลงรายงานสิทธิมนุษยชนประจำปี 2557 (Annual Human Rights Report for 2014) เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2558 ระบุว่าไทยจะต้องปฏิบัติตามพันธกรณีด้านสิทธิมนุษยชนอย่างจริงจัง การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนพื้นฐานเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการพัฒนาสังคมเสรีเท่าเทียม และเจริญรุ่งเรือง จำเป็นต้องเปิดช่องให้มีการตรวจสอบและซักฟอกผู้มีอำนาจ มีพื้นที่ให้กับความคิดเห็นในทางตรงกันข้ามเกี่ยวกับระบบการเมือง การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับสาธารณะ และสิ่งที่ขาดไม่ได้ในกระบวนการนี้ คือ การให้ทุกคนได้มีส่วนร่วม เสรีภาพในการแสดงออกและการชุมนุม ซึ่งเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง หากปราศจากสิทธิเหล่านี้แล้ว ย่อมไม่สามารถทำให้รัฐบาลมีความรับผิดชอบได้เพียงพอ แนวคิดของหลักนิติธรรม(ความเข้าใจว่าอำนาจไม่ได้มีไว้ให้ใช้ตามใจชอบโดยไร้การควบคุม รัฐต้องสามารถตอบคำถามของประชาชนได้ และกระบวนการที่ชอบธรรมเป็นสิ่งจำเป็น) และเสรีภาพการแสดงความคิดเห็นยังคงเป็นรากฐานของสังคมที่เจริญและเที่ยงธรรม รวมทั้งเศรษฐกิจฐานความรู้มูลค่าสูงในปัจจุบันอีกด้วย<sup>9</sup>

ในส่วนของสหรัฐอเมริกา ได้มีการเผยแพร่รายงานว่าด้วยสิทธิมนุษยชนประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2558 ซึ่งว่ายังมีการจำกัดเสรีภาพอย่างหนักในไทย ขณะที่การละเมิดสิทธิมนุษยชนยังเกิดขึ้นต่อเนื่องในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้<sup>10</sup>

อนึ่ง จากการประชุม Annual Meeting International Coordinating Committee of National Human Rights Institutions (ICC) และ SCA (Sub-Committee on Accreditation) เมื่อวันที่ 11 – 13 มีนาคม 2558 ณ นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ นอกเหนือจากการประชุมตามวาระปกติ ได้มีการปรึกษากันในประเด็นเรื่องการจะพิจารณาถอดสถานะคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติของประเทศไทยจากสถานะ A เป็น B ในเดือนตุลาคม 2558 หากประเทศไทยไม่มีการปรับปรุงแก้ไขรัฐธรรมนูญในเรื่องการสรรหาคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติที่ต้องเป็นไปตามหลักการปารีส(Paris Principle) โดยจะต้องกำหนดให้ภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมในการสรรหาด้วย<sup>11</sup>

<sup>9</sup> ไทยรัฐออนไลน์ 12 มี.ค. 2558 14:33, อังกฤษเสนอรายงานประจำปี 57 หนูนไทย ยึดหลักสิทธิมนุษยชน,

จาก <http://www.thairath.co.th/content/486465>

<sup>10</sup> เดลินิวส์ออนไลน์ 26 มิถุนายน 2558, กระทรวงการต่างประเทศสหรัฐอเมริกาออกรายงานแถลงการณ์สิทธิมนุษยชนประจำปี 2557 ดึงประเด็นรัฐประหารไทยเป็นหนึ่งในสถานการณ์ที่น่าเป็นห่วงของภูมิภาคเอเชีย, จาก <http://www.dailynews.co.th/foreign/330874>

<sup>11</sup> ข่าวสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เรื่อง ประธานกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ร่วมประชุมกับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสม. กรณีสถานะองค์กร ลงวันที่ 30 มีนาคม 2558 จาก

[http://www.nhrc.or.th/2012/wb/th/news\\_detail.php?nid=3912&parent\\_id=1&type=highlight](http://www.nhrc.or.th/2012/wb/th/news_detail.php?nid=3912&parent_id=1&type=highlight)

## บทบาทของภาคเอกชนกับการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน

ในท่ามกลางสถานการณ์สิทธิมนุษยชนอันหนักหน่วงของไทย<sup>12</sup> ในเวทีองค์การสากลทางด้านสิทธิมนุษยชนและสายตาประชาคมระหว่างประเทศ ภาคเอกชนต้องทบทวนบทบาทของตนในการมีส่วนร่วมกับภาครัฐและภาคประชาสังคมอย่างเต็มกำลัง เพื่อให้สถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของไทยคลี่คลายไปในทิศทางที่ดีขึ้น ภาคเอกชนจำนวนหนึ่ง ได้แก่ กลุ่มบริษัท ปตท , บมจ.ปูนซิเมนต์ไทย, บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ , บริษัทในกลุ่มเครือเบทาโกร, บมจ.ไทยยูเนี่ยน โฟรเซ่นโปรดักส์ เป็นต้น ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการนำหลักสิทธิมนุษยชนไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยนำแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนซึ่งเป็นการบริหารจัดการสมัยใหม่มาปรับใช้ในธุรกิจ

ภาคเอกชนที่เป็นองค์กรสมัยใหม่เหล่านี้มีความเชื่อว่าการพัฒนาในยุคต่อไปไม่ว่าจะเป็นประเทศใดก็ตาม ต้องตั้งอยู่บนรากฐานของ “การพัฒนาที่ยั่งยืน” (*Sustainable Development*) ธุรกิจจะต้องตระหนักถึงการสร้างสมดุลระหว่าง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การพัฒนาอย่างยั่งยืน ไม่ใช่ทางเลือกสำหรับองค์กรว่าจะทำหรือไม่ทำ แต่เป็นวิถีปฏิบัติอันจำเป็น หรือ “Must Have Agenda” ที่ต้องวางแผนและดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม องค์กรที่ทำเรื่องนี้ไม่ได้สนใจเฉพาะเรื่องประเด็นความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อมเท่านั้น แต่ยังสนใจในเรื่อง “การเติบโตทางธุรกิจ” อีกด้วย<sup>13</sup>

แม้ว่าการเติบโตและผลกำไรขององค์กรจะเป็นสิ่งสำคัญ แต่ขณะเดียวกัน ธุรกิจจำเป็นต้องมีเป้าหมายเชิงสังคมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วย กิจกรรมทางเศรษฐกิจของธุรกิจต้องสามารถตอบสนองความต้องการของคนรุ่นปัจจุบัน แต่ขณะเดียวกัน ก็ต้องไม่ส่งผลร้ายต่อชีวิตความเป็นอยู่ของคนรุ่นต่อไป และคำนึงถึงการกระจายผลประโยชน์แก่คนในสังคมอย่างเสมอภาคกัน และต้องมีส่วนส่งเสริมสภาวะความเป็นอยู่ที่ดีของคนในสังคม และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

การที่ภาคธุรกิจสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการสร้างความเชื่อถือไว้ใจ ความเคารพซึ่งกันและกันและการมีส่วนร่วมได้มากเท่าใด ธุรกิจนั้นก็จะได้รับการยอมรับจากสังคม และจะสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น ผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ คือ ผู้ที่สามารถสร้างผลกระทบโดยตรงต่อธุรกิจ หรือผู้ที่รับผลกระทบโดยตรงจากธุรกิจนั้น ซึ่งครอบคลุมไม่เพียงแต่ผู้ถือหุ้น แต่รวมถึงพนักงาน ลูกค้า คู่ค้าต่าง ๆ รวมถึงจนถึง ชุมชนที่อยู่แวดล้อมที่ตั้งของธุรกิจนั้นด้วย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอาจมีเป้าหมาย หรือความต้องการที่แตกต่างกัน เช่น ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนสนใจผลตอบแทนจากสิ่งที่ลงทุนไปกับธุรกิจ พนักงานย่อมต้องการการทำงานที่ให้โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและความมั่นคงในงาน ส่วนลูกค้าหรือผู้บริโภคต้องการได้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพ ในราคาที่เป็นธรรมและเหมาะสม ขณะที่ชุมชนไม่เพียงต้องการธุรกิจที่สร้างงานสร้างรายได้ให้ชุมชน ยังต้องการ

<sup>12</sup> ประชาไท Tue, 2015-06-02 21:56, ภาคประชาสังคมไทยชู 6 ประเด็นละเมิดสิทธิมนุษยชนเวทียูเอ็น, จาก <http://www.prachatai.com/journal/2015/06/59581>

<sup>13</sup> ขนรดา อินทรีย์, สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, “พัฒนาอย่างยั่งยืน ย่อมมีกำไร” จาก <http://www.ftpi.or.th/2015/4556>



ธุรกิจที่รับผิดชอบต่อชุมชน ไม่สร้างมลภาวะหรือก่อผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชน แต่ละกลุ่มต่างมีความต้องการพื้นฐานร่วมกันในแง่ของความต้องการด้านการปกป้องรักษาสิ่งแวดล้อม การเติบโตของธุรกิจ ความคู่ไปกับการเพิ่มโอกาสในการทำงานและการส่งเสริมการกระจายรายได้ รวมทั้งการสร้างความสะดวกและความเป็นธรรมทางสังคม ธุรกิจใดที่ละเมิดเป้าหมายเหล่านี้มักจะประสบปัญหาถูกต่อต้านจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นเหตุให้ไม่สามารถดำเนินกิจการได้อย่างราบรื่นและต่อเนื่อง ในทางตรงกันข้าม ธุรกิจที่สามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามที่กล่าวไปข้างต้น และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรายกลุ่มอย่างเจาะจงได้ จะรักษาและเพิ่มพูนสัมพันธภาพอันดีระหว่างธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ทำให้ธุรกิจนั้นไม่เพียงแต่บรรลุเป้าหมายของธุรกิจ แต่ยังช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินการไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนได้<sup>14</sup>

ในฐานะที่ผู้เขียนเป็นผู้บริหารในกลุ่ม ปตท. จึงขอกล่าวถึงการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. ในด้านการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนของชุมชนและสิ่งแวดล้อมพอสังเขป เพื่อให้ผู้อ่านได้เห็นภาพการดำเนินงานและผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนจับต้องได้ กลุ่ม ปตท. ได้ประกาศเจตนารมณ์ในการดำเนินนโยบายการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน<sup>15</sup> โดยกำหนดกรอบการบริหารจัดการให้คำนึงถึงการรักษาความสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม หรือ 2E 1S (Economic, Environment and Social) รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในการดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าพร้อมๆ กับการเติบโตทางธุรกิจครอบคลุมมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยมีแผนงานและการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมใน 3 มิติ คือ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสิ่งแวดล้อมและมิติด้านสังคม ดังต่อไปนี้

## การส่งเสริมชุมชนในมิติด้านเศรษฐกิจ

### ด้านการบริหารห่วงโซ่อุปทาน

กลุ่ม ปตท. ให้ความสำคัญกับการบริหารห่วงโซ่อุปทานของกลุ่ม โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ให้ผู้ค้าปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านจริยธรรม การดำเนินธุรกิจ สิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม จัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ บังคับใช้กับผู้ค้าที่ทำสัญญากับ ปตท. ในวงเงินตั้งแต่ 2 ล้านบาท และ/หรือ งานที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังมีการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานและความรู้ด้านนโยบายการจัดการตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของ ปตท. และหน่วยธุรกิจ แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น งานสัมมนาผู้ค้า

<sup>14</sup> การสร้างความยั่งยืนขององค์กรธุรกิจ, จาก <http://www.kriengsak.com/node/241>

<sup>15</sup> สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน), จาก <http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Pages/Sustainability.aspx>

เว็บไซต์ ตลอดจนมีการจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท. เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสม เป็นต้น

ปตท. ได้ร่วมมือกับโรงกลั่นไทยออยล์ ในโครงการ Sriracha Terminal Synergy ลงทุนก่อสร้างท่อส่งน้ำมัน JP-8 จากโรงกลั่นไทยออยล์ไปจ่ายทางรถที่คลังชลบุรีเทอร์มินัลของ ปตท. และเพิ่มการใช้ประโยชน์จากถังเก็บ JP-8 เดิม สามารถลดต้นทุนในการขนส่งได้ถึง 16 ล้านบาท/ปี ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ประมาณ 1,400 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี และลดความเสี่ยงจากน้ำมันรั่วไหลอีกด้วย

### การบริหารโครงการขนาดใหญ่

ในการดำเนินโครงการขนาดใหญ่ กลุ่ม ปตท. มีมาตรการควบคุมดูแลให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญหรือผลกระทบทางด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย โดยมีการประเมินผลกระทบและกำหนดเป็นมาตรการป้องกัน แก้ไข และมาตรการติดตามตรวจสอบ เพื่อควบคุมให้ผู้รับเหมาและพนักงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินงานตลอดจนมาตรการที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในทุกโครงการซึ่งเข้าข่ายประเภทหรือกิจการที่ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามที่กฎหมายกำหนด ให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการระเบียบปฏิบัติ ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมรวมทั้งกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและจัดให้มีการทำประชาพิจารณ์ในโครงการต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผล กระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินโครงการซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมการวางแผนพัฒนาการจัดทำมาตรการป้องกันแก้ไข และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบทางด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

โครงการขนาดใหญ่ทั้งหมดของ ปตท. จะต้องมีการรับฟังความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นแนวทางเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นได้ โดยจะนำความคิดเห็นและข้อห่วงกังวลที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณาและจัดทำเป็นมาตรการป้องกันแก้ไข เพื่อลดข้อห่วงกังวลต่อผลกระทบและความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมของโครงการ นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการวัดผลความรู้และความเข้าใจ รวมทั้ง วัดทัศนคติของชุมชนที่มีต่อโครงการด้วยแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณาวางแผนเกี่ยวกับโครงการต่อไป

กลุ่ม ปตท. หลีกเลี่ยงการดำเนินโครงการที่ทำให้เกิดการโยกย้ายถิ่นฐานของชุมชนอย่างถาวร ด้วยการออกแบบตำแหน่งและเส้นทางก่อสร้างที่หลีกเลี่ยงหรือกระทบการใช้ที่ดินและทรัพย์สินน้อยที่สุด และได้รับการยอมรับจากชุมชนมากที่สุด ผ่านขั้นตอนต่างๆ ทั้งการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมและการทำประชาพิจารณ์กรณีที่มีเหตุจำเป็นหรือไม่มีทางเลือกอื่นที่เหมาะสม จะให้ข้อมูลและทำความเข้าใจกับผู้ได้รับผลกระทบเพื่อให้เกิดการยอมรับ และมีการจ่ายค่าทดแทนความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง และพื้นที่การเลี้ยงชีพ ตลอดจนการดูแลซ่อมแซมหากเกิดความเสียหายจากการก่อสร้างให้กลับคืนสู่สภาพใกล้เคียงกับของเดิมมากที่สุด และติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน แก้ไข ตรวจสอบผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ ให้ครบถ้วนตามที่ได้กำหนดไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ ยังจัดทำคู่มือชุมชนสัมพันธ์ แสดงแนวทางการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์และการพัฒนาชุมชน นำไปใช้ในการวางแผนและดำเนินกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชน ให้การจัดการด้านชุมชนสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาโครงการเป็นไปในทิศทางและมาตรฐานเดียวกัน รวมถึงวิเคราะห์ความสำคัญของชุมชน โดยใช้แผนที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระบุกลุ่มเป้าหมายและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามระดับความต้องการและอิทธิพลต่อธุรกิจเพื่อจัดทำเป็นข้อมูลพื้นฐานชุมชน ซึ่งช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถลำดับการดำเนินงานและตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม

ในการวัดผลการดำเนินงาน จะใช้เครื่องมือ Community Engagement Score (CES) เป็นตัวชี้วัดผลการมีส่วนร่วมสำหรับโครงการขนาดใหญ่ทุกโครงการ โดยตัวชี้วัดจะแตกต่างกันตามปัจจัยสำคัญของโครงการ ตัวชี้วัดสำคัญ คือ การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอบพื้นที่ปฏิบัติการผลการสำรวจที่ได้รับ จะนำมาพิจารณาในการทำแผนกลยุทธ์การดำเนินงาน ในด้านชุมชนสัมพันธ์ ปตท. ใช้ดัชนีความพึงพอใจของชุมชนเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย การประเมินการพัฒนาความเป็นอยู่และเศรษฐกิจชุมชน การดำเนินงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมชุมชน การดำเนินกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์และการสื่อความด้านกิจกรรมขององค์กร ในด้านการรับเรื่องร้องทุกข์กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชน รวมถึงการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเป็นระบบและมีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของโครงการ ทั้งก่อนการเริ่มโครงการ ระหว่างโครงการและหลังเสร็จสิ้นโครงการ สำหรับโครงการขนาดใหญ่ การรับข้อร้องเรียนจะอยู่ในรูปแบบคณะกรรมการไตรภาคีประกอบด้วย ปตท. ตัวแทนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและผู้แทนหน่วยงานราชการ

### การวิเคราะห์ผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ

ปตท. กำหนดเป้าหมาย ให้โครงการดำเนินงานตามแผนระยะเวลาที่กำหนด โดยประชาชนเห็นชอบกับการดำเนินโครงการ ในกรณีที่เกิดปัญหาจากความเสียหายในการก่อสร้างหรือได้รับข้อร้องเรียน โครงการฯ จะมีการติดตามภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อเป็นการบรรเทาความรุนแรงของปัญหาให้สามารถควบคุมได้ และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รวดเร็วที่สุดพร้อมติดตามปัญหาให้แก้ไขให้เร็วที่สุด ในปี 2557 ปตท. ดำเนินโครงการใหญ่ 3 โครงการ ได้แก่ โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานนานาชาติบึงกาฬ จังหวัดนครสวรรค์ โครงการก่อสร้างท่าอากาศยานนานาชาติ เส้นที่ 4 พื้นที่ระยอง-แก่งคอย และโครงการก่อสร้างท่าอากาศยานนานาชาติบึงกาฬ จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งทั้ง 3 โครงการบรรลุเป้าหมายการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเสร็จเรียบร้อย ทั้ง 100% มีค่าคะแนน Consumer Effort Score (CES) เท่ากับ 3.57, 3.92 และ 4.48 คะแนนจาก 5 ซึ่งจัดว่าอยู่ในเกณฑ์ดีถึงดีมาก

ปตท. ได้พัฒนา PTT Eco-industrial Zone หรือ PTT WEcoZI (Wanarom Eco Zone Industry) บนพื้นที่ประมาณ 1,500 ไร่ ในนิคมอุตสาหกรรมเอเชียของปตท. เพื่อใช้ดำเนินงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงให้เป็นต้นแบบของการอยู่ร่วมกันของโรงงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังได้จัดทำโครงการ PTT Eco-forest เพื่อสร้างแนวป้องกันพื้นที่สีเขียวและ

กำแพงธรรมชาติ โดยปลูกป่าบริเวณอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 บนพื้นที่ประมาณ 91 ไร่ ปลูกต้นไม้เชิงนิเวศประมาณ 550,000 ต้น ลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม

### การส่งเสริมชุมชนในมิติด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่ม ปตท. กำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม หรือ SSHE (Safety, Security, Healthy and Environment) เพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์ขององค์กร รวมทั้งนโยบายบริหารจัดการคุณภาพ หรือ QSHE Quality Safety Health and Environment) โดยกำหนดเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมประกอบด้วย 2 มุมมอง คือ Eco ซึ่งมุ่งลดรอยเท้านิเวศน์ตลอดวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์ และ Efficiency เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินการให้บรรลุประสิทธิภาพการดำเนินงานติดอันดับชั้นนำของโลก โดยกำหนดตัวชี้วัดการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในปี 2563 ควบคุมปริมาณการปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> และ VOCs และอัตราการเพิ่มการระบายมลพิษทางอากาศเป็นศูนย์ ทั้งนี้ ในพื้นที่ปฏิบัติการ/โรงงานที่ตั้งอยู่หรือใกล้เคียงกับเขตควบคุมมลพิษ ได้กำหนดมาตรการควบคุมการปล่อยทิ้งมลพิษทางอากาศเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนอย่างเข้มข้นด้วย

นอกจากนี้ ยังกำหนดเป้าหมายลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่กำจัดโดยวิธีการฝังกลบ ให้เป็นศูนย์ใน ปี 2563 เช่น โครงการบำบัดน้ำเสียที่ปนเปื้อนสาร Triethylene glycol (TEG) จากกระบวนการไปบำบัดที่ระบบบำบัดน้ำเสีย นำกากของเสียในระหว่างการซ่อมบำรุงรักษาตามวาระกลับมาใช้ใหม่ตามหลัก 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) แทนวิธีฝังกลบ เป็นต้น

### การส่งเสริมชุมชนด้านพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ

กลุ่ม ปตท. มุ่งเน้นการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามทิศทางกลยุทธ์สีเขียวภายใต้โครงการ Energy Efficiency (EE) กำหนดเป้าหมายลดความเข้มของการใช้พลังงานอย่างน้อยร้อยละ 1.9 ต่อปี เมื่อเทียบกับการใช้โดยทั่วไปในธุรกิจ หรือ BAU (Business-As-Usual) จนถึงปี 2560

### การบริหารจัดการน้ำ

ปตท. กำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการน้ำ ปี 2563 โดยลดปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงและควบคุมปริมาณน้ำใช้ไม่ให้เป็นเพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่มีปริมาณการใช้น้ำสูง จัดทำแผนกลยุทธ์บริหารจัดการทรัพยากรน้ำด้วยหลัก 3Rs แผนการบริหารจัดการน้ำที่อย่างมีประสิทธิภาพ และผลักดันให้เกิดความร่วมมือและแบ่งปันแนวทางการบริหารจัดการน้ำที่เป็นเลิศภายในกลุ่ม รวมทั้งการติดตามและผลักดันโครงการการบริหารจัดการน้ำของภาครัฐและเอกชนในเขตจังหวัดระยองและชลบุรี จัดตั้งคณะทำงานบริหารจัดการน้ำบริษัทในกลุ่ม ปตท. ติดตาม ประเมิน และรายงานสถานการณ์น้ำภาคตะวันออก (จังหวัดชลบุรี และระยอง) และเข้าไปมีส่วนร่วมในคณะทำงานการบริหารจัดการน้ำของภาคตะวันออกของจังหวัดระยอง ติดตาม ประเมิน วิเคราะห์สถานการณ์น้ำ กำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบได้อย่างทันท่วงที โดยมีการติดตามเผื่อระวังปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำหลักที่เกี่ยวข้อง กำหนดมาตรการในการบริหารจัดการน้ำก่อนเกิดภัยแล้ง ระหว่างเกิดภัยแล้งและ

มาตรการบริหารจัดการน้ำเพื่อความยั่งยืน ตลอดจนการพิจารณาแหล่งน้ำทดแทน เพิ่มปริมาณกักเก็บน้ำเพื่อการผลิต เสริมสร้างความมั่นคงในสายการผลิตของกลุ่ม ปตท. ลดผลกระทบหากเกิดภาวะภัยแล้งหรือกรณีเกิดการขาดแคลนน้ำในพื้นที่รวมถึงการสร้างความสมบูรณ์ด้านทรัพยากรน้ำแก่ชุมชนใกล้เคียง

### การพัฒนานวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

กลุ่ม ปตท. มุ่งมั่นคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ผลิตภัณฑ์พลาสติกที่สามารถย่อยสลายได้ หรือเชื้อเพลิงชีวภาพ เป็นต้น รวมถึงพัฒนาธุรกิจพลังงานทดแทน เพื่อเสริมความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศในระยะยาว และส่งเสริมประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลาง Bio-Hub ในภูมิภาค

### การบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ

กลุ่ม ปตท. ให้ความสำคัญกับการผนวกการพิจารณาผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพเข้าในกระบวนการของการตัดสินใจและการดำเนินธุรกิจตลอดสายโซ่อุปทาน เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงและลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณค่าทางชีวภาพที่มีความอ่อนไหวให้มากที่สุด จัดทำมาตรฐานการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและบริการของระบบนิเวศน์ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านความหลากหลายทางชีวภาพในระดับสากล เช่น IFC6 (International Finance Corporation Performance Standard 6) และ BBOP (Business and Biodiversity Offset Program)

นอกจากนี้ ยังทำการประเมินความเสี่ยงของพื้นที่ปฏิบัติการทั้งหมดของ กลุ่ม ปตท. ในประเทศทั้งหมด เพื่อกำหนดแผนกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่ม ปตท. ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์สภาพสิ่งแวดล้อม ลักษณะและประเภทของกิจกรรมขึ้นอยู่กับบริบท ขอบเขตและความรุนแรงของความเสี่ยงนั้นในแต่ละระยะของการดำเนินโครงการโดยโครงการที่มีความเสี่ยงระดับสูงจำเป็นต้องมีการพัฒนาแผนการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อ พืชพรรณ สัตว์ป่า และสิ่งแวดล้อม และกำหนดให้ทุกโครงการที่ดำเนินการโดย ปตท. มีการประเมินผลกระทบความหลากหลายทางชีวภาพ และจัดทำมาตรการบรรเทาผลกระทบและกิจกรรมเชิงอนุรักษ์ เพื่อชดเชยและสร้างความสมดุลต่อความหลากหลายทางชีวภาพที่อาจสูญเสียไป

ในส่วนของชุมชน ให้การสนับสนุนชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เสนอข้อเสนอแนะ ข้อกังวล หรือมาตรการป้องกันและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้กับองค์กรผ่านกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผ่านแบบสอบถามในช่วงการจัดทำการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และใช้มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมเป็นเครื่องมือเพื่อควบคุมตรวจสอบการดำเนินงาน ป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการที่เหมาะสมต่อสภาพพื้นที่และลักษณะของโครงการที่จะพัฒนาขึ้น เช่น จำกัดพื้นที่แผ้วถางให้น้อยที่สุด การฟื้นฟูสภาพพื้นที่ให้เป็นป่าสมบูรณ์ดั้งเดิม การเลือกใช้เส้นทางคมนาคมที่ก่อให้เกิดการรบกวนสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด การประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญด้านสัตว์ป่าในกรณีที่ต้องช่วยเหลือสัตว์ป่าออกจากพื้นที่โครงการ เป็นต้น รวมถึง มีการชี้แจงมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและรับฟังความ

คิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกขั้นตอนของการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามแนวทางของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.)

ปตท. สร้างเครือข่ายองค์ความรู้ด้านความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อเป็นแนวทางหนึ่งในการแบ่งปันข้อมูลและการบริหารจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้กับบุคคลภายนอก เช่น ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ สถาบันศึกษา และองค์กรเอกชน เป็นต้น โดยร่วมมือกับโครงการพัฒนาองค์ความรู้และศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากรชีวภาพในประเทศไทย เพื่อพัฒนาแผนงานที่เกี่ยวข้องและบูรณาการการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ

### การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล

ปตท. ได้เข้าร่วมเป็นภาคีของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ UNGC (United Nations Global Compact) ที่ครอบคลุมในด้านสิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงาน สิ่งแวดล้อม การต่อต้านการทุจริต ตลอดจนส่งเสริมให้บริษัทในกลุ่ม ปตท. มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส และมีความรับผิดชอบต่อประเทศที่กลุ่ม ปตท. ประกอบกิจการอยู่ ด้วยการสนับสนุนหลักการของ EITI (Extractive Industries Transparency Initiative)

นอกจากนี้ กลุ่มปตท. ยึดปฏิบัติตามหลักการด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้ในกฎหมายและที่เป็นมาตรฐานในระดับสากล เช่น UNUDHR (United Nations Universal Declaration of Human Rights) และ Ruggie Framework (UN Framework and Guiding Principles on Business and Human Right) อีกทั้งได้เข้าร่วมเป็นภาคีของ UNGC (United Nations Global Compact) พร้อมทั้งผลักดันให้บริษัทในกลุ่มประยุกต์ใช้ข้อตกลงดังกล่าวเช่นกัน โดยให้มีการกำหนดประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน เป็นหนึ่งในองค์ประกอบของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. รวมถึงจัดทำแนวทางปฏิบัติที่ดี จัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความตระหนักและความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน ตลอดจนจัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียน ทั้งที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนและด้านอื่นๆ ผ่านคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปตท. และระบบข้อร้องเรียนแรงงานสัมพันธ์

- กำหนดมาตรการด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนไว้อย่างชัดเจนในนโยบาย QSHE กลุ่ม ปตท. และรายละเอียดผ่านหลักการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งครอบคลุม การปกป้องชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลขององค์กร กำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันที่เข้มงวด ตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน อีกทั้ง มีการสื่อความด้านสิทธิมนุษยชน โดยได้อ้างอิงตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) และจัดให้มีหลักสูตรอบรมเพิ่มเติม สำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามโครงการ “คุณ\_เข้ม\_แข็ง” เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงสิทธิในหน้าที่และไม่ให้เกิดการก้าวล่วงในสิทธิของบุคคล

### การส่งเสริมชุมชนในมิติด้านสังคม

#### การจัดสรรงบประมาณเพื่อกิจการสังคม

ปตท. จัดการลงทุนเพื่อสังคมและชุมชนให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ งบประมาณขององค์กรและความต้องการของชุมชน โดยมีการประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน เพื่อการกำหนดเป้าหมายที่

ชัดเจนและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนตามคู่มือดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ และการพัฒนาชุมชน เพื่อให้เข้าใจความต้องการของชุมชนที่แตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ โดยคำนึงถึงบริบทของชุมชนที่แตกต่างกัน โครงการที่สำเร็จในอดีต ความต้องการของชุมชน ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการดำเนินกิจกรรม ด้านสังคม ศักยภาพของชุมชนและองค์กรเอง รวมถึงเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชนในทุกขั้นตอน ในปี 2557 กลุ่ม ปตท. ได้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม 1,830 ล้านบาท เพื่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมผ่าน 3 แนวทางหลัก ได้แก่ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาสังคมและชุมชน และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

### การส่งเสริมชุมชนด้านการศึกษาและวิถีชีวิตชุมชน

กลุ่ม ปตท. มุ่งพัฒนาการศึกษาของเยาวชน โดยสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่นักเรียนและนักศึกษา เพื่อสร้างเยาวชนที่มีพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์และพลังงาน และพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะทาง เช่น บุคลากรทางการแพทย์ ให้แก่ชุมชนเพื่อพัฒนาสังคมให้มีสุขภาพที่แข็งแรง สร้างโอกาสทางการศึกษาเพื่อพัฒนา ศักยภาพของเยาวชน ให้มีพื้นฐานการศึกษาที่ดีในหลากหลาย รูปแบบอย่างต่อเนื่อง เช่น การสนับสนุนทุนการศึกษาและทุนเพื่อการพัฒนาโรงเรียน โครงการนิทรรศการสัญจร ให้ความรู้ด้านปิโตรเลียม พลังงาน และอุตสาหกรรม ค่ายเยาวชนปิโตรแคมป์สู่แชมป์ปิโตร เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านอุตสาหกรรมปิโตรเคมีให้กับเยาวชน โครงการประกวดสิ่งประดิษฐ์ ปตท. (PTT Youth Camp) เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังจัดตั้งสถาบันวิทย์สิริเมธี ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษา เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาองค์ความรู้โดยผสมผสานการวิจัยเชิงทฤษฎีร่วมกับการประยุกต์ใช้ที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม และโรงเรียนกำเนิดวิทย์ซึ่งเป็นโรงเรียนที่เน้นด้านวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมุ่งการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ เพื่อเตรียมความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา สนับสนุนการสร้างนักวิจัยนักวิทยาศาสตร์ในอนาคต

กลุ่ม ปตท. ให้การสนับสนุนการดำรงชีวิตตามวิถีพอเพียง และพัฒนาให้ชุมชนเป็นเมืองที่น่าอยู่ ผ่านการยกระดับชีวิตให้คนในชุมชนมีสุขภาพที่แข็งแรงและเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยให้แก่ชุมชน โดยพัฒนาศูนย์เรียนรู้วิถีพอเพียงให้เป็นแหล่งเรียนรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ ตลอดจนส่งเสริมให้ชุมชนพึ่งพาตนเองด้านพลังงาน โดยร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาพลังงานทดแทนที่ใช้งานได้จริงตามความเหมาะสมของทรัพยากรท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในพื้นที่สาธารณะ เปิดให้บริการคลินิกปันน้ำใจในสถานประกอบการ กลุ่มปตท. ให้ชุมชนและพนักงานของกลุ่ม ปตท. เข้ารับบริการตรวจรักษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ออกให้บริการตรวจและรักษาสุขภาพเบื้องต้นแก่ชุมชนในพื้นที่ต่างๆ

นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการดำเนินงานเพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับชุมชน โดยจัดทีมงานออกตรวจสอบถังก๊าซหุงต้มในครัวเรือน รวมถึงให้ความรู้เรื่องการใช้ก๊าซหุงต้มอย่างปลอดภัย และเทคนิคการดับเพลิงเบื้องต้นให้กับชุมชน, ส่งเสริมการคมนาคมอย่างปลอดภัย โดยร่วมมือกับกรมขนส่งทางบกในการจัดโครงการขับขี่ปลอดภัย รักวินัยจราจร เพื่ออบรมความรู้ด้านการดูแลรักษายานพาหนะและการขับขี่อย่างปลอดภัย

### การส่งเสริมชุมชนด้านการตระหนักรู้ทรัพยากรธรรมชาติ

กลุ่ม ปตท. มุ่งเสริมสร้างความตระหนักในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม(Green People/Public Awareness) เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจในวิธีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ดำเนินโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 1 ล้านไร่ เนื่องในโอกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 ในปี 2542 และติดตามความก้าวหน้าของโครงการจนถึงปัจจุบัน ในปี 2555 ปตท. ได้จัดตั้งสถาบันปลูกป่าเพื่อสนองต่อองค์ความรู้ การปลูกและดูแลรักษาป่าและร่วมมือกับชุมชนติดตามดูแลพื้นที่ป่าในโครงการอย่างต่อเนื่อง เช่น พื้นที่ปลูกป่า ตำบลป่ายุบใน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดระยอง ได้รับการขึ้นทะเบียนโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานประเทศไทย (T-VER) สาขาป่าไม้ เป็นลำดับที่ 1 ของประเทศ ในปี 2557

นอกจากนี้ ยังร่วมมือกับองค์กรภายนอก องค์กรพัฒนาเอกชน นักอนุรักษ์ สื่อมวลชน และนักวิชาการ จัดตั้งสถาบันลูกโลกสีเขียวในปี 2553 เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนความรู้ ผ่านการจัดเวทีเครือข่ายลูกโลกสีเขียว เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมาร่วมกันแลกเปลี่ยนและเรียนรู้ประสบการณ์ ตลอดจนปรึกษาหารือประเด็นปัญหาในพื้นที่ท้องถิ่นต่างๆ เพื่อหาทางออกร่วมกันและก่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง

ในด้านการสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดการทรัพยากรชีวภาพ ได้ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ภายใต้โครงการพัฒนาองค์ความรู้และการศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากรชีวภาพในประเทศไทย นำองค์ความรู้จากผลงานวิจัยความหลากหลายทางชีวภาพไปถ่ายทอดและสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เป้าหมาย และร่วมกับชุมชนท้องถิ่นพัฒนาองค์ความรู้ เช่น การใช้ประโยชน์จากหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ ผ่านโครงการ “การประกวดการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝก อันเนื่องมาจากพระราชดำริ” ตลอดจนบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวเชิง นิเวศของท้องถิ่น เพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชนจากการอนุรักษ์ระบบนิเวศ

### การสร้างค่านิยม วัฒนธรรมองค์กรในเรื่องการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลุ่ม ปตท. ตระหนักและให้ความสำคัญกับทุนมนุษย์ โดยส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้และศักยภาพสูง เนื่องจากเป็นปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมสังคมแห่งการเรียนรู้ การสร้างภาวะผู้นำ และการพัฒนาพนักงานทุกระดับให้เป็นคนดี คนเก่ง มีพฤติกรรมในการทำงานอย่างมืออาชีพ มีความพร้อมในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักการ 3 ประการ คือ ห่วงใย แบ่งปัน และใส่ใจต่อพนักงาน (Care, Share, and Respect) ซึ่งช่วยผลักดันการดำเนินธุรกิจ ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ตั้งเป้าหมายไว้

นอกจากด้านความรู้ความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับผิดชอบแล้ว กลุ่ม ปตท. ยังมีการสื่อสารแก่พนักงานทั้งภายในบริษัทและภายในกลุ่ม เพื่อให้เข้าใจแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืนว่าเป็นสิ่งที่ต้องทำ เป็นค่านิยมองค์กร และสร้างแรงบันดาลใจในการนำไปปฏิบัติให้กลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรในกระบวนการทำงานทุกขั้นตอนสืบทอดต่อกันไปทุกรุ่นอย่างไม่ขาดสาย เพื่อให้บรรลุความสำเร็จด้านความยั่งยืนร่วมกัน สามารถช่วย กลุ่ม ปตท. ดูแลสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ไปพร้อมกับการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมจิตอาสาภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกให้พนักงานดูแลสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม รวมถึงปลูกฝังการมีจิตอาสาในการดำเนินชีวิตประจำวัน สนับสนุนให้พนักงานร่วมสละเวลาบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ ผ่านชมรม



พลังไทยใจอาสา หรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมให้พนักงานชิม ชั๊ปและแสดงออกถึงวัฒนธรรมการเป็นองค์กรที่ดีและความรู้สึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่ต้องดูแลรับผิดชอบชุมชน สังคม และประเทศชาติ ในปี 2557 พนักงาน กลุ่ม ปตท. ได้เข้าร่วมบำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม คิดเป็นชั่วโมงรวมถึง 25,628 ชั่วโมง

เป็นที่น่ายินดีที่การดำเนินการของภาคเอกชนตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน ต่างก็มีตัวเลขที่ยืนยันผลประกอบการที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่าง บริษัทในประเทศซึ่งกำลังประสบกับภาวะเศรษฐกิจขาลงของโลก เช่น IKEA บริษัทสวีเดนผู้ผลิตเฟอร์นิเจอร์ยักษ์ใหญ่ของโลก ซึ่งดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้รายงานผลการดำเนินงานเมื่อต้นปี 2014 ว่ามีกำไรสุทธิที่มีมากถึง 3.3 พันล้านยูโร และยอดขายที่เพิ่มขึ้น 5.9 % ซึ่งคิดเป็นรายได้ถึง 28.7 พันล้านยูโร โดยทีมผู้บริหารของ IKEA ได้ประกาศจะเดินหน้าผลักดันเรื่องการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป โดยเชื่อว่าจะนำมาซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าของคนในโลกใบนี้<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> ชนรดา อินทรีย์, อ่างแล้ว

## สรุป

ในท่ามกลางระบบเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนเสรีในกระแสโลกาภิวัตน์ ประเด็นสิทธิมนุษยชน ได้ทวีความรุนแรงและแพร่กระจายไปทั่วโลกเป็นผลให้ภาพความขัดแย้งระหว่างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการดำรงสิทธิของมนุษย์ในทางสังคมปรากฏอย่างคึกคักทุกวันบนโลกออนไลน์ ประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน จึงไม่ใช่เรื่องไกลตัวอีกต่อไป ทุกภาคส่วนซึ่งรวมถึงภาคเอกชนด้วย ต้องทบทวนบทบาทปรับเปลี่ยนกรอบความคิดของตนเองเพื่อร่วมกันแก้ไข ลดและขจัดความขัดแย้งดังกล่าว การส่งเสริมสิทธิมนุษยชนจึงเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องทำ ไม่ใช่เรื่องที่ควรจะทำอีกต่อไป ดังนั้นการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จไม่ใช่เพียงเป้าหมายทางกำไรเป็นตัวเงิน แต่ต้องมีความใส่ใจ ความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวทางพัฒนาอย่างยั่งยืนอีกด้วย นอกจากนี้ ภาคเอกชนต้องสร้างค่านิยมหรือวัฒนธรรมรับผิดชอบต่อสังคมแก่บุคลากร เพื่อร่วมกันส่งเสริมสิทธิของชุมชนและสังคม และทำให้เกิดสมดุลระหว่างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจกับหน้าที่ความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมที่เป็นรูปธรรมจับต้องได้ เพื่อการบรรลุเป้าหมายสูงสุดคือความสุขในการอยู่ร่วมกันในสังคมในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคมได้อย่างยั่งยืนในท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์อันเชี่ยวกราก