

รายละเอียดความเห็นต่อรายงานผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรค และแนวทางการพัฒนาและปรับปรุง (แนบท้ายหนังสือกลุ่มงานนิติการ ที่ ศร ๐๐๐๔/๙๗ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕)

### ๑. เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ กับปี

๒๕๖๓

ได้เปรียบเทียบผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ปรากฏข้อมูล ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนปี ๒๕๖๓	คะแนนปี ๒๕๖๔
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๕๘	๙๕.๖๖ (+)
๓	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘	๘๙.๗๘ (-)
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๙๖	๘๗.๐๙ (-)
๕	การใช้อำนาจ	๘๑.๓๐	๘๗.๐๘ (+)
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๐๑	๘๖.๙๑ (+)
๗	การใช้งบประมาณ	๗๗.๑๙	๘๔.๕๐ (+)
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๔.๘๐	๘๔.๒๗ (+)
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๗๐	๘๓.๐๓ (-)
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๗๑	๘๒.๑๕ (-)

### ๒. ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงาน

จากการพิจารณารายงานเห็นว่า มีอุปสรรคการดำเนินงานในปี ๒๕๖๔

(๑) ภารกิจของศาลรัฐธรรมนูญในปีที่ผ่านมา มีคดีรัฐธรรมนูญที่สำคัญและเป็นที่น่าสนใจของประชาชน ทำให้สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญซึ่งเป็นหน่วยงานที่คอยสนับสนุนภารกิจหลักต้องประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญ และมีความละเอียดอ่อนอันอาจเกิดการโจมตีทางด้านการเผยแพร่ข่าวสาร การบิดเบือนเพื่อหวังผลประโยชน์ในทางการเมือง จึงทำให้มีข้อจำกัดและต้องระมัดระวังในการเผยแพร่ข่าวสาร

(๒) โครonavirus-๑๙ ยังคงมีผลต่อเนื่องในปี ๒๕๖๕ ทำให้ทุกหน่วยงานในประเทศต้องปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับการทำงาน ทั้งในส่วนของคุณภาพการทำงาน และการป้องกันการระบาดภายในหน่วยงาน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสังคมส่วนรวมด้วย

(๓) การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่และการปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมีศักยภาพประกอกับความคุ้มค่าในเรื่องงบประมาณ ในการวางโครงสร้างเทคโนโลยีในช่วงเริ่มต้น การสื่อสารภายในองค์กร การทำแผนผังการทำงานควบคู่ไปกับเทคโนโลยี

อาจมีปัญหาในด้านการสื่อสาร รวมถึงการจัดการระบบการทำงานใหม่ทำให้เกิดความล่าช้าและส่งผลให้ด้านความต่อเนื่องซึ่งถือเป็นความปกติในช่วงเริ่มต้นของการวางโครงสร้างฯ

### ๓. ความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ดังนี้

(๑) ด้านการเปิดเผยข้อมูล เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ข่าวสารต่างๆ มีการเผยแพร่ในสังคมออนไลน์จำนวนมาก สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญและหน่วยงานอื่นๆ ประสบปัญหาเรื่องการโจมตีทางเทคโนโลยี รวมถึงเว็บไซต์ ซึ่งทำให้สำนักงานต้องระมัดระวังและตรวจสอบอยู่เสมอ พร้อมทั้งมีการพัฒนาระบบต่างๆอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความถูกต้องและความเสถียรของระบบในการประเมินปีต่อไป

(๒) ด้านคุณภาพการดำเนินงานนั้น เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้รับผลกระทบจากโควิด-๑๙ ทั้งนี้ได้มีการประสานงานภายในหน่วยงาน และมีได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมถึงการเพิ่มอัตรากำลังบุคลากรสลับสับเปลี่ยน เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์โควิด-๑๙

(๓) ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับคะแนนน้อยลงในส่วนการเผยแพร่ข้อมูล สืบเนื่องจากสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญประสบปัญหาเรื่องเว็บไซต์ ซึ่งเป็นหัวข้อที่ได้รับคะแนนน้อยลงในเรื่อง ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย การเข้าถึงที่ง่ายและไม่ซับซ้อน ทั้งนี้สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ กำลังอยู่ในช่วงดำเนินการแก้ปัญหาและพัฒนาเรื่องการป้องกันการโจมตีเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความถูกต้องและมี ความเสถียรของระบบในการประเมินปีต่อไป

(๔) ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้รับคะแนนน้อยลงในส่วนหัวข้อ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางาน ทั้งนี้แนวทางในการพัฒนาในเรื่องนี้นั้น สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้อยู่ในช่วงพัฒนาช่องทางการสื่อสาร เพื่อเปิดให้บุคคลภายนอกได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆมากยิ่งขึ้น ในการประเมินปีต่อไป

อย่างไรก็ตามในหัวข้ออื่นๆนั้นสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้รับคะแนนมากขึ้นและมีแนวโน้มสูงขึ้นในทุกปี ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการประเมินปี ๒๕๖๕ ให้กำชับกลุ่มงานต่างๆ ดำเนินการรักษาระดับมาตรฐานพร้อมพัฒนาจุดที่ยังได้คะแนนน้อย และรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานในข้อที่สำนักงานทำได้ถูกต้องให้มีความต่อเนื่องต่อไป