

การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามภารกิจของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญในหลายลักษณะ ดังนี้

๑. สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้กำหนดเป้าหมายการให้บริการผลิต/โครงการ กิจกรรม และตัวชี้วัดงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และต่อเนื่องใน พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญซึ่งต้องดำเนินการสำรวจข้อมูลหรือเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการหรือแสดงความคิดเห็นหรือความพึงพอใจหรือความเชื่อมั่น ดังนี้

ผลสัมฤทธิ์ : ประชาชนมีความพึงพอใจในผลคำวินิจฉัยและคำสั่งศาลรัฐธรรมนูญที่ส่งผลต่อความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง และการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเป็นไปตามหลักนิติธรรม

- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ระดับความสำเร็จของคดีที่ดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๑ ร้อยละ ๑๐๐

- ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ประชาชนมีความพึงพอใจในผลคำวินิจฉัยและคำสั่งของศาลรัฐธรรมนูญ ร้อยละ ๙๐

ผลสัมฤทธิ์ : ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกโดยสะดวก รวดเร็ว เสมอภาค ทั้งถึงเป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

- ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละของประชาชนที่มีความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกของศาลรัฐธรรมนูญ ร้อยละ ๗๕

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้ทำการจ้างสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกของศาลรัฐธรรมนูญ หากดำเนินการสำรวจแล้วเสร็จเมื่อใด จะได้มีการเผยแพร่ผลการสำรวจต่อสาธารณะไป

๒. สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ โดยคณะกรรมการเพื่อดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคคลภายนอกต่อการให้บริการของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญในงานให้บริการ ดังนี้

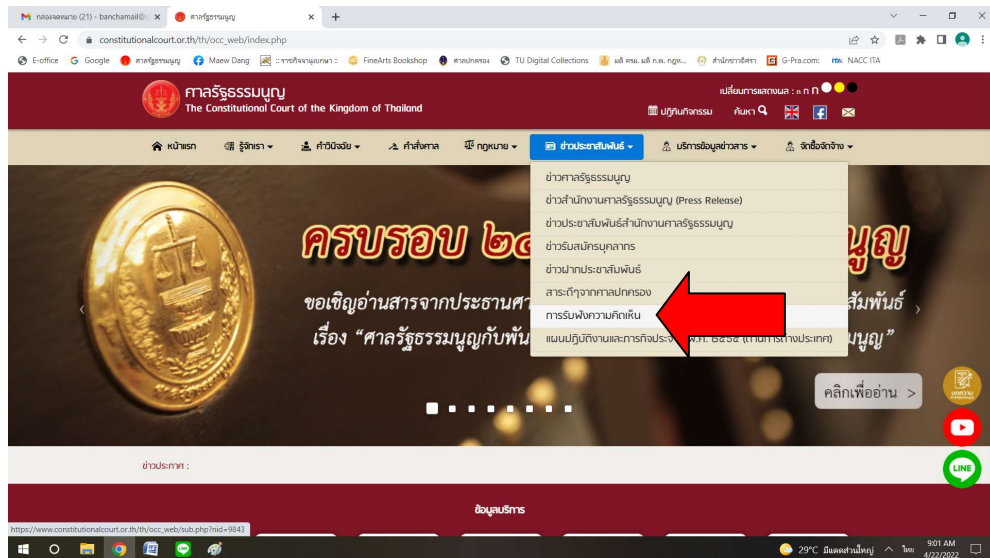
- (๑) การยื่นคำร้องหรือปรึกษาคดี
- (๒) การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง และ
- (๔) ด้านอื่น ๆ

โดยการให้ประชาชนที่มารับบริการ ณ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญสามารถตอบแบบสำรวจความพึงพอใจได้ที่บริเวณจุดแลกบัตรผ่านเข้า - ออกอาคารสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ และมีการสรุปผลการสำรวจเสนอต่อเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญในทุกปีงบประมาณ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาหรือ

ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ และแสดงถึงความพยายามในการพัฒนาหน่วยงานให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ นอกจากการแสดงความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการ ณ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญแล้ว ประชาชนยังสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินการของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้ทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ เช่น Facebook Line หรือ e-mail ของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ซึ่งมีการเผยแพร่ช่องทางการสื่อสารดังกล่าวไว้ ณ หน้าเว็บไซต์สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

และสำหรับการดำเนินการที่มีความจำเป็นหรือสมควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้กำหนดให้มีช่องทางการรับฟังความเห็นไว้หน้าเว็บไซต์เพื่อนำโครงการหรือการดำเนินการต่าง ๆ ของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบและร่วมแสดงความคิดเห็น



๓. การเปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถานศึกษา และประชาชน มีส่วนร่วมในการรับรู้การดำเนินการของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญผ่านการศึกษาดูงาน ณ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ซึ่งมีหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะสถานศึกษาเข้ามาศึกษาดูงานเป็นประจำสม่ำเสมอ นอกจากนี้ในกรณีของสถานศึกษาต่าง ๆ นอกจากการเปิดโอกาสให้เข้ามีส่วนร่วมรับรู้การดำเนินการของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญแล้ว สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญยังมีการดำเนินการด้านวิชาการกับสถานศึกษาต่าง ๆ จำนวนหลายสถาบัน เช่น เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔ ท่านวรวิทย์ กังศศิเทียม ประธานศาลรัฐธรรมนูญ พร้อมด้วยนายเชาวนะ ไตรมาศ เลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ได้ให้การต้อนรับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิเศษ ดร.อุทิศ ดิษฐปราณีต คณบดี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และคณะ เนื่องในโอกาสเข้าเยี่ยมคารวะ และหารือความร่วมมือทางวิชาการด้านการวิจัย ณ ศาลรัฐธรรมนูญ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ เป็นต้น

๔. นอกจากนี้ในการดำเนินการกิจด้านการศึกษาวิจัยซึ่งเป็นภารกิจสำคัญของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญประการหนึ่ง และมีการดำเนินการหลายโครงการในทุกปีงบประมาณ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ทรงคุณวุฒิ และนักวิชาการทั่วไปสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการศึกษาวิจัยได้ในทุกโครงการศึกษาวิจัย โดยการกำหนดให้ผู้ศึกษาวิจัยต้องจัดให้มีการประชุมหรือสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการศึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้เชี่ยวชาญ

ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และภาคประชาชน เพื่อนำความเห็นและข้อเสนอแนะมาใช้ประกอบการศึกษาวิจัย นอกจากนี้ เมื่อได้จัดการประชุมสัมมนาดังกล่าวแล้ว สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญยังกำหนดให้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับโครงการศึกษาวิจัยโดยตรงมาพิจารณาให้ความเห็นต่อรายงานการศึกษาวิจัยนั้น ๆ ผ่านการประชุมหรือสัมมนาอีกครั้งเพื่อให้รายงานผลการศึกษาวิจัยมีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ดังปรากฏตัวอย่างการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เช่น เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๕ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ และคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้จัดการสัมมนารับฟังความเห็นโครงการศึกษาวิจัย เรื่อง การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของผู้ด้อยโอกาสและคนกลุ่มเฉพาะ (ผ่านระบบออนไลน์เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด เป็นต้น)
