

๐๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการ

เรื่องร้องเรียนการทุจริต



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนิติการ โทร. ๑๗๕๙๙

ที่ ศร.๐๐๐๔/ ศร วันที่ ๗ค มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อมูลสถิติการร้องเรียน
เรื่องการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

๑. เรื่องเดิม

คำสั่งสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ที่ ๑๐ /๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่องแต่งตั้ง
คณะกรรมการเพื่อดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency
Assessment : ITA) เพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำนักงาน ป.ป.ช. มีหนังสือที่ ปช ๐๐๐๙/ว๐๐๑๖ ลงวันที่ ๑๕
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ นำส่งคู่มือรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้กับสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมิน ฯ ดังนี้

(๑) ใช้แนวทางการประเมินในลักษณะที่ใกล้เคียงกับการประเมินในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔ แต่มีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย และนโยบายที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำนักงาน ป.ป.ช. ยังคงทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบประเมินในส่วนของ
สำนักงานศาลต่าง ๆ เช่นเดิม

(๒) ตัวชี้วัดการประเมิน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

(๓) เครื่องมือการประเมิน ประกอบด้วย

(๓.๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and
Transparency Assessment: IIT) เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง
ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สิน
ของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

/(๓.๒) แบบวัด...

(๓.๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

(๓.๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญมีการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งสอดคล้องกับข้อคำถามตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะจึงขอเรียนเสนอมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบและให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญถือปฏิบัติต่อไป ดังนี้

๓.๑ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และกลไกการกำกับติดตาม

(๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ เลขที่ ๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

(๒) ร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยส่งหนังสือร้องเรียนมาที่ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ เลขที่ ๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

(๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๗๗๗๗ หรือหมายเลข call center ๑๒๐๑

(๔) ร้องเรียนผ่านการเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

๓.๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

(๑) การรับเรื่องร้องเรียน เมื่อข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ผู้ใดได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง (๑) การร้องเรียนด้วยตนเอง (๒) การร้องเรียนทางไปรษณีย์ (๓) การร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือ (๔) ร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์ ให้ถือว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นเรื่องลับ และให้ผู้ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนส่งเรื่องร้องเรียนนั้นไปยังกลุ่มงานนิติการในโอกาสแรก

(๒) การพิจารณาทำความเข้าใจ ให้กลุ่มงานนิติการพิจารณาทำความเข้าใจต่อเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเสนอต่อเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ และให้มีการแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนด้วย

(๓) การพิจารณาของเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ให้เลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญพิจารณาเรื่องร้องเรียน และความเห็นของกลุ่มงานนิติการเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการตามความเหมาะสม

/(๔) การรายงาน...

(๔) การรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เมื่อเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญพิจารณาสั่งการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนแล้ว ให้กลุ่มงานนิติการแจ้งคำสั่งดังกล่าวให้สำนักงานกลุ่มงาน หรือผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการ และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่จะเป็นการร้องเรียนที่ไม่มีการระบุตัวผู้ร้องเรียน

(๕) การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ กำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนด้วยความรวดเร็ว ได้แก่ ในขั้นการรับการรับเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนส่งเรื่องร้องเรียนนั้นไปยังกลุ่มงานนิติการในโอกาสแรก และให้มีการแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนด้วย รวมทั้ง เมื่อมีการพิจารณาสั่งการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนแล้ว ให้กลุ่มงานนิติการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วย

ทั้งนี้ สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวข้างต้นมาซึ่งไม่พบว่ามีปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติแต่อย่างใด ดังนั้น จึงเห็นสมควรดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวในปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป

๓.๓ ข้อมูลสถิติการร้องเรียนเรื่องการทุจริต

ในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน ขอนำเรียนสถิติการร้องเรียนเรื่องการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ กลุ่มงานนิติการ	๐
ร้องเรียนทางไปรษณีย์	๐
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๐
ร้องเรียนทางเว็บไซต์	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตตามข้อ ๓.๑ และข้อ ๓.๒ เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญทราบและถือปฏิบัติต่อไป และโปรดทราบข้อมูลสถิติการร้องเรียนเรื่องการทุจริต ตามข้อ ๓.๓

นายตามพล กาญจนสุธา
(นายตามพล กาญจนสุธา)
นิติกรปฏิบัติการ

เห็นชอบ ทราบ

(นายเชาวน ไตรมาศ)
เลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
๒๘ มี.ค. ๒๕๖๕

สรุปข้อมูลสถิติการร้องเรียนเรื่องการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๔								
ลำดับ	เดือน/ปี	จำนวนทั้งหมด	รอการตรวจสอบเบื้องต้น	ไม่รับเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผล	
							ยุติเรื่อง	มีมูล
๑	ต.ค./๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	พ.ย./๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ธ.ค./๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ม.ค./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ก.พ./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	มี.ค./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	เม.ษ./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	พ.ค./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	มี.ย./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	ก.ค./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ส.ค./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	ก.ย./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สรุปข้อมูลสถิติการร้องเรียนเรื่องการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๖ เดือน)								
ลำดับ	เดือน/ปี	จำนวนทั้งหมด	รอการตรวจสอบเบื้องต้น	ไม่รับเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผล	
							ยุติเรื่อง	มีมูล
๑	ต.ค./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	พ.ย./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ธ.ค./๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ม.ค./๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ก.พ./๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	มี.ค./๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐